

热烈庆祝 民生保险都昌支公司 成立十周年

都昌支公司于2009年成立,至今走过了十个春秋,十年的耕耘,十年的收获,离不开全县人民的支持与厚爱,借助新春佳节之际向全县人民拜年,祝大家新年快乐!

“因爱而生,为民服务”都昌支公司发展至今内外勤员工近500名,服务近4万名客户,2015年至今全县办理理赔案件逾800件。不管是现在还是未来,我们的追求是业内最专业水平及最优质服务!



民生理赔“非常6+1”

“6”指:

1.马上给——小额件当日结

赔付金额≤3000元,且无需提起调查和二次核保的理赔案件,当日结案。

2.及时雨——及时上门服务

对于赔款金额较大的理赔案件,在客户报案后,根据需要,我公司服务人员可以主动上门为客户提供慰问、咨询、协助客户准备索赔资料等服务。

3.“倒”赔钱——延滞支付利息

赔付金额10万元以内、资料齐全的个人业务理赔案件10个工作日内结案,超出10个工作日的向客户按3%年复利支付延滞利息。

4.解燃眉——预先给付赔款

被保险人发生死亡、重疾、伤残等严重事故,因特殊原因导致理赔申请材料不齐全,在可以认定保险责任的前提下,我公司可以向受益人预先支付部分赔款,以解燃眉之急。

5.快回答——咨询快速回复

客户对我公司理赔决定有异议的,可以向公司提出申诉,我公司服务人员在接到申请后七个工作日内将回复意见通知申诉人。

6.加急报——实时短信通知

客户提交理赔申请资料后,我公司会在理赔立案和结案当日分别短信通知客户理赔处理进度及理赔结果。

“1”指一切以用户为中心。

