

从“政府配菜”到“百姓点菜”

——海口“微实事”探索基层治理新路径

新华社记者 柳昌林 涂超华

海口市美兰区福安村村口的小广场上，一座新建成的戏台矗立在几棵绿荫如盖的枇杷树中央，为这个四周高楼林立的城中老村落平添了几分文化气息。

“以前村里演戏只能在油桶上垫木板搭个简易戏台。”福安村村民庄仁说，多亏了政府的“微实事”项目，让村里有了自己的戏台，不仅可以丰富大家的生活，也为村民留住了文化传承和乡愁。

福安村新戏台只是“微实事”惠民的一个缩影。2017年以来，海口市试点参与式预算改革，让居民参与社区中与其生活密切相关的“微小事”项目的政府预算决策。通过不断创新社区治理模式，“微实事”实现了“政府配菜”向“百姓点菜”的转变，探索了一条有效完善社区功能、提升基层治理和民生服务水平的社会治理新路径。

为民办事：除“盲区”找“痛点”

社区道路旁一段围墙年久失修，存在安全隐患；小区排水管道淤积沉积，每逢大雨便会困扰居民出行……

长期以来，城市建设中一些与社区居民生活相关的小、急、难民生项目，是社区居民生活的“痛点”，也往往是政府部门管理的“盲区”。而政府部门自行确定的部分为民办实事项目，也常面临因不够精准，效果不尽如人意的尴尬。

为了把相关预算经费用到实处，让群众更有获得感和幸福感，海口市在美兰区启动参与式预算改革试点，通过实施“微实事”项目，着力消除政府决策过程中对居民需求掌握的盲点，促使政府精准施策。

海口市和平南街道位于老城区，辖区内基础设施老旧，公共服务短板多。去年，政府从年度财政预算中专项划拨270万元给和平南街道用于“微实事”项目。通过居民投票，当年确定并实施了40个项目。

“其中最大的项目是辖区内小街巷的改造，共花了47万元。而最小的项目是为社区添置石椅凳，仅用了几千元。”和平南街道社会事务综合服务中心主任姜华说，以前社区要实施相关项目，必须针对单个项目向上级单位打报告申请经费，不仅程序多且耗时长，是否能顺利通过审批也不得而知。

2017年以来，美兰区先后投入1800万元，在4个街道的24个社区推行“微实事”工作，确定并实施的268个公共服务项目惠及民生。

全民参与：居民点单 政府办事

春节刚过，海口市灵山镇桥东村村民林树忠就赶到村部，在“微实事”投票箱里投进了一份“建议村里安装路灯”的提议。

从2019年起，海口市将“微实事”工作向乡镇推广，包括桥东村在内的4个乡镇的村委会纳入试点。

“村里没有路灯，晚上大家出门不安全。”林树忠说，“微实事”这种“百姓点单、政府办事”的方式特别好，大家能参与其中提出各自需求，最终为村里解决民生实事。

“群众参与广泛是‘微实事’工作的最大特点。”美兰区社区办主任刘建维说，“微实事”项目通过社区群众提议、民主协商、全民投票的方式，确定实施一批百姓关注度高、受益面广、急需解决的公共服务项目，从项目提议、筛选到最后的投票，15岁以上的居民都有参与权。公开征集项目的做法，也充分满足了社区

治理和服务的多元化需求，促进了政府公共资源配置效率提升。2018年，海甸街道居民付杰提议的建设社区急救体系项目获得高票并实施，社区不仅请来专业人员向居民普及急救知识，还培训和建立了社区急救队。社区居民自救互救能力提高的同时更有了份不一样的安全感。

美兰区常务副区长陈新说，去年项目提议阶段，征集到的各类提议就有近2700条。这些提议都非常贴近百姓生活，反映了居民的真实需求。政府通过项目的实施弥补了城市民生短板，促进社区功能提升，探索了城市精细化管理的路径。

创新治理：群众满意度和政府公信力提升

海口“微实事”带来了政府治理和社会调节、居民自治的良性互动，激发了居民参与社会治理意愿，也增强了居民的公共精神和责任意识。

72岁的君尧社区居民郑志壮几个月前当了一回工程监理。他所在社区的巷道被确定为“微实事”改造项目，作为项目提议人，他被推选

为改造项目的居民代表监理。在工程建设的一个月里，郑志壮每天都在工地上转悠，认真履行他的职责。

郑志壮说，政府有好政策，街坊们有高期待，自己必须认真督促施工队把质量搞好。

海口还培育社会组织参与社区治理，鼓励一些社会组织参与策划“微实事”服务类项目。近两年，共有11家公益社团组织提出的24个项目被居民投票选中，内容涉及禁毒服务、亲子教育、校园防欺凌、关爱失独老人等。

“群众的合理诉求得到快速落实，大家也充分感受到政府为百姓服务的诚意和努力。”海口市副市长龙卫东说，“微实事”这项坚持以人民为中心的社会治理创新，实现了人人参与、人人尽力、人人共享的目标，密切了社区干群关系，政府公信力也在一个个“小事”“实事”中不断增强。

惠民生才能得民心。去年，美兰区政府委托第三方机构对“微实事”项目实施效果进行抽样综合调查，结果显示，所有项目质量验收合格率达到100%、群众满意度达90%以上。

(新华社海口2月19日电)

节后第一周部分基层干部工作状态观察

新华社“新华视点”记者

春节后第一周，基层干部工作状态如何？“新华视点”记者在多地走访时发现，大多数基层部门年后“复工”状态较好，迅速投入到各项办事服务工作中。然而也有个别别人年后没能及时收心。

各地节后严查督导，多数干部状态“在线”

为了督导节后工作状态，多地纪委监委派出巡查组对干部作风和工作纪律执行情况开展专项检查，重点检查工作人员节后是否按时到岗，工作时间内是否有玩游戏、上网聊天、上网购物、看视频、做与本职工作无关的娱乐活动等现象。从检查情况看，绝大部分工作人员都能按时到岗，严格遵守工作纪律。

“今天多少人请假？”“请假手续是否完备？”2月11日是节后上班第一天，重庆市渝北区派出3个督查组，对全区12个单位采取专项检查、明察暗访、系统大数据筛查等方式开展作风专项督查。渝北区纪委监委党风政风监督室负责人骆潇说，今年的督查结果显示，各单位到岗到位情况良好，未发现无故不到岗情况，工作状态也明显提升，节后第一周政务服务大厅实现群众“零投诉”。

春节后第一个工作日，记者在河南省漯河市的部分行政单位窗口和办事大厅看到，大部分单位工作人员都已经按时到岗，开始帮群众办理手续。早上9点，在漯河市公安局沙北分局李集派出所户籍室，有好几组群众在排队办理手续。该所的户籍民警说，一般节后都是农民工外出务工的高峰，为了方便农民工出门使用身份证，当天不到8点，派出所就开门接待群众办事，

比正常工作时间有所提前。

记者15日在天津市南开区凤园北里社区居委会了解到，该居委会的工作人员不仅节后迅速回归到为民服务岗位上，假期里还有不少帮助居民解决问题。居委会主任李娟说，只要百姓有需求，无论是否过年放假，都是工作人员的上岗时间。

记者查询部分城市的市长公开热线、政民互动网站发现，这些热线电话或网上服务平台在节日期间和上班之后都能够及时服务、反馈。长春市市长公开热线自2月4日至10日累计处理市民投诉5900余件，节后的市民投诉建议也都得到了快速回复处理。

少数人作风散漫未收心，有的工作日午间饮酒受处分

记者调查发现，有一些基层单位的工作人员还停留在过年时的闲散状态，没能及时收心。

云南省纪委监委网站发布的石屏县纪委监委节后纪律作风检查情况中说，个别基层单位存在请销假制度执行不规范、干部去向公示牌更改不及时等情况。浙江苍南县纪委监委发现，个别单位存在少数工作人员上班迟到、考勤不规范和上班时间玩游戏等问题。

在一些窗口单位，少数工作人员工作状态明显“不在线”。记者14日在重庆两江新区政务服务大厅内看到，一些“闲置”窗口的工作人员打起了哈欠，大厅内的服务人员则各自玩起了手机，有市民前来办事也未起身引导。在一个工程建设服务窗口，工作人员还为坐在一旁的孩子辅导起了作业。在天津一家基层公共服务中心，记者看到，一名身着辅警制服的工作人

员靠在照相机窗口的服务台前睡着了，过往群众对此颇有微词。

一些地方对节后工作不在状态现象进行调查处理。河南省伊川县智慧政务服务中心成立调查组，对工作时间10多个服务岗位电脑关机、工作人员看视频、喝茶聊天的情况进行调查了解，对不遵守纪律等行为进行严肃处理。

山西阳泉市纪委监委网站14日通报了两起春节后工作日午间违规饮酒问题。阳泉市国有资本运营投资有限责任公司债权管理部副经理马文彪和阳泉市国有资本运营投资有限责任公司总经理助理、投融资管理部经理弓宏章2月12日午间饮酒，造成不良影响，分别受到警告处分和党内严重警告处分。

为民服务好状态要时时处处保持

一些受访人士认为，当前，社会各界对高效便利的政务服务需求越来越高，政府办事和服务机构的工作人员应该随时保持好为民服务的好状态，在过年过节之后更是应该迅速归位。

南开大学周恩来政府管理学院教授徐行说，新年伊始工作千头万绪，基层干部的工作作风直接关系到百姓生活，关系到政府形象，各地必须严查督导，保证各项工作尽快就绪。

徐行等专家和部分群众建议，一线工作人员要提高主动性，变外部监督推动为自觉主动，真心实意帮助群众、服务社会。“在日常服务中还要解决好‘门好进脸好看事情仍然不好办’的问题，要尽可能帮助百姓办成事，推进各项改革持续深入。”徐行说。(记者 刘硕、柯高阳、翟永冠、宋晓东、尹思源)(新华社北京2月18日电)

“外出”“本地”两相宜 技术工种需求旺

——节后农民工返岗就业观察

新华社记者

人勤春早务工忙。临近元宵佳节，记者在浙江、贵州、湖南、广东、上海等地采访发现，不少农民工已经返岗，一些中西部省份、返乡就业已成为农民工务工一大亮点。同时，各地相关部门均出台有效举措，帮助民企拓宽招工渠道，稳定和扩大农民工就业。

节后返岗率稳中有升

在杭州福斯达深冷装备股份有限公司生产车间内，记者看到各班组工人已经开始井然有序地工作。“企业从正月初八就已经开工，返乡农民工正在陆续回来，预计正月十五左右就可以到齐。”企业人力资源经理沈利群说。

据广东东莞市人社部门调查，截至2月14日正月初十，全市企业开工率为77.9%，员工返岗率为64%，同比均略有上升，元宵节前返乡的员工返岗比例将达九成。

“最近几天杭州站直属的火车城站和火车东站日均到达人数约22万，其中来自安徽、川渝等方向的农民工占到相当一部分。”杭州站工作人员孙赫蒲说，车站增加了24小时售票窗口，方便他们向余姚、义乌等地中转换乘。

近年来，受劳动力成本上升、产业转型升级等因素影响，沿海地区的一些企业开始向中西部转移。随着大量企业的入驻，原本是劳务输出大省的湖南，开始出现人力资源“回流”，不少在外务工的湖南人陆续返乡就业。

2015年以来，湖南永州市江华县主动承接沿海产业转移，引导400多家劳动密集型企业进驻乡村开设工厂。2019年春节前，江华高新区提供6000多个岗位，面向社会招聘。

为吸引农民工返乡就业，江华县在住房、教育、医疗等方面出台了系列优惠政策。

策。38岁的鹿洞村村民盘莲香说：“在鞋厂上班包吃住，每个月赚3000多元比自己原来在广东打工还划算。不仅可以经常回去照顾老人，还享受到了政府提供的购房补贴，生活比以前更有奔头！”

民营企业就业潜力仍存

为了保证元宵节后能够顺利开工，贵州遵义神曲乐器制造有限公司的负责人郑传玖最近忙着招聘新员工。“去年的员工基本都留下来了，正月初七、初八两天，我们又招了150名员工。”

像神曲乐器公司一样，记者在走访中发现，量大面广的民营企业对农民工就业的吸纳承载仍有较大潜力。东莞东聚电子电讯制品有限公司是一家3C产品制造商，公司员工已有14000多人。2018年，东聚增资扩产，该企业招聘专员梁金琴介绍，企业仍需要补充约2000人，普工和技术工人两大群体尤为紧缺。

湖南明意湖公司董事长李洪梅告诉记者，老员工带新员工成了农民工就业的有效渠道。从今年1月开始，内部推荐的新员工一经录取，根据其技能岗位以及工作时间长短给予老员工一定奖励。截至2月16日，公司已经成功招聘到180余人。

一方面民企自身拓宽招聘渠道，另一方面相关部门也积极帮助企业协调对接。浙江衢州杰丰服装有限公司于2018年10月在衢州柯城区落户，在对熟练性要求较高的车缝工上遭遇了招工难，连续10余场招聘会只招到20多名车缝工。

“当地政府了解到这一情况后，部门、乡镇工作人员马上开展专项帮扶，在人员密集场所设立招聘摊位，同时在网上发布招聘信息，吸引了不少浙江省内以及四川、江西等地农民工就业，我们已经在正月初十顺利开工。”企业负责人沈敬说。

政府帮扶出实招

记者在采访中了解到，已连续15年开展的“春风行动”为稳定和扩大农民工就业提供了保障。2019年“春风行动”主题为“促进转移就业，助力脱贫攻坚”，各地也纷纷出台举措落实。

“杭州市·黔东南州2019年东西部劳务协作就业专场招聘会”日前在贵州黔东南州黎平县举行，参加本场招聘会的杭州企业有25家，提供就业岗位1400余个，涵盖建筑、制造、物业管理、餐饮服务等多个工种。在初步达成意向的385人中，建档立卡贫困户达109人。

杭州人社部门有关负责人介绍，杭州各区(县、市)人社部门在春节前后分别与黔东南州各县市人社部门密切协作，搭建平台，组织200家左右杭州地区企业开展就业扶贫专场招聘会，共计提供岗位10000余个。

值得注意的是，“互联网+”正在成为农民工的求职“新快车”。上海人社部门介绍，今年的“春风行动”既有进社区、进车站、进园区等现场招聘咨询活动，也将通过手机短信、微信推送、远程招聘等形式开展，办好网上“春风行动”，帮助劳动者和用人单位有效对接。

据了解，贵州省已建成全省集中的个人及单位基础信息数据库，入库劳动力个人信息2686万余条，单位信息112万余条，并推出“贵州就业帮”手机客户端，提供“要培训”“找工作”等11项服务，初步实现公共就业服务信息化全流程。

东莞市人社部门还开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动，加大对“黑中介”“黑代理”的打击力度，确保节后人力资源市场平稳有序，为促进农民工就业营造良好社会环境。(执笔记者：魏一骏；参与记者：柳王敏、黄浩苑、施钱贵、周蕊)(新华社杭州2月18日电)



2月18日，张新超(右)和张恒斌在检查线路。



2月18日，中国铁路郑州局集团有限公司新乡桥工段东明桥梁车间职工检查大桥线路设备状况。



2月18日，张新超父亲和工友们结束作业后一起在工区吃元宵。

「守桥父子兵」的节日坚守

2月18日，张新超与儿子张恒斌和工友们一起，行走在几十米高的长东黄河大桥上，顶着凛冽的寒风，对大桥线路进行巡视维护。

“明天元宵节要在工区过了，其实谁过节都想回家，但是工作职责决定了我们必须舍小家为大家。”张新超说。

张新超是中国铁路郑州局集团有限公司新乡桥工段东明桥梁车间的工长，负责定期对长东黄河大桥进行养护。2010年他的儿子张恒斌也来到车间工作，与父亲一起成为“守桥父子兵”。

长东黄河大桥位于新乡铁路咽喉区段。为保障冬季供电，春运期间这条铁路电煤运输更加繁忙，大桥日通行列车80余对。每天，张新超父亲和工友们都要顶着黄河上的寒风，对上下行3.2公里线路的木桥枕、螺栓等设备进行全面“体检”，并对发现的问题及时采取措施。一年年精检细修，一代代以桥为家，他们始终如一地守护铁路动脉，确保列车运行安全。

(新华社记者 李安 摄)