美丽家三年首届团购会 震撼启动 进店惊喜多多 大礼送不断
☎8899001 地址：新五中旁柏林印象美丽家装饰

第409期
本版统筹：郑海遐
服务热线：13870207377

九江“3·15保险业消费者权益保护教育宣传周”启动

为切实保护保险消费者合法权益，树立良好的行业形象，推动保险业健康发展，根据江西银保监局、九江银保监分局的统一部署，3月14日，市保险行业协会组织全市32家保险公司总经理和员工代表共200余人，举办了2019年“3·15保险业消费者权益保护教育宣传周”集中宣传活动。本次活动的口号为“以消费者为中心 优化服务”。

九江银保监分局局长文庆到活动现场，开展巡查督导工作，并和会长刘共智和秘书长胡和平及各公司总经理一起巡视展台，不时查看宣传单页，与员工代表亲切交谈，询问保险有关情况，勉励大家要继续做好本职工作，提升服务品质，保护保险消费者合法权益。市行协为各公司提供了展板，并搭建了大型背景墙及宣传横幅，吸引大量消费者前来咨询。

当天，共接待客户咨询1000多人次，发放宣传材料2000余份，接待保险投诉案件100余件，处理70余件，取得了良好的效果。

（海涛）

中国光大银行九江分行
开展“3·15金融消费者权益日”活动

2019年中国光大银行九江分行“3·15金融消费者权益日”活动于3月15日上午在九江市卫生学校举行。本次活动主要面对在校大学生，紧密围绕“3·15金融消费者权日”的“权利、责任、风险”主题，帮助广大学生提高金融素质，理性选择金融产品和服务，不断提高金融风险防范意识、责任意识和诚信意识，坚决抵制“校园贷”“现金贷”等不良校园网贷，打造良好金融生态环境。

3月15日上午，8名银行工作人员在学校广场搭建咨询台，以发放宣传折页、有奖问答、典型案例讲解等方式吸引到场大学生的注意，集中宣传了反假人民币、存贷款和保险等业务知识，以及防范非法集资、谨防电信诈骗和避免银行卡盗刷等技巧，帮助在校学生识别常见金融骗局、合理规划理财。

近年来，中国光大银行九江分行严格按照监管及总行要求落实消费者权益保护工作，将消费者权益保护融入“阳光服务”品牌。下一步，光大银行九江分行将继续落实好人行、银保监局要求，普及金融知识宣传，提升金融服务水平，积极践行社会责任。

（桂冠）

中行九江市朝阳支行
热心服务受到客户高度肯定

近日，客户李先生前来朝阳支行自助存取款机办理现金存取款业务，由于客户年龄偏大，对机器的操作方式不熟悉，导致操作超时，出现了吞钞长款的情况。

得知情况后，该行大堂经理朱丹琳对客户情绪进行了安抚，并解释了长款情况出现的原因，承诺客户于3日内进行入账。在长款到入账的这段时间内，客户多次前来该行网点进行询问，该行大堂经理充分体恤客户焦急的心情，以细致的语言对客户的情绪进行安抚，直至客户的资金得以入账。

考虑到客户年龄大，对机器操作较为困难，大堂经理主动耐心仔细地将自助存取款机的整体操作流程教给了客户。在如此体贴的服务下，客户体会到了中国银行作为国有大行应有的态度与温度，送来锦旗表示感谢，感谢该行大堂经理细致入微的服务。

在今后的工作中，中行也将一如既往的秉承着耐心细心的优质服务精神，给客户带来最为优质的体验。

（中银）

邮储银行九江市分行
大力推动银税合作

3月13日下午，邮储银行九江市分行接待了九江市税务局纳税人满意度调查走访小组。该行分管财务相关负责人组织计划财务部有关人员一同参加了会议座谈。

该行的税务管理工作获得了税务部门“及时、准确、细致”的评价。同时，税务调研组也为该行带来了最新的减税降费相关政策，进行了纳税人满意度调查。该行提出的发票申领、纳税信用评级等税务服务需求与意见建议，也得到了调研小组的专业解答。

分行分管财务相关负责人专门向税务调研组介绍了该行三农、消费、小企业等业务发展状况和特色产品，尤其是对于银税协同的特色产品——税贷通，进行了详细介绍。调研组领导对税贷通产品表示肯定，认为该产品具有较强的推广价值和借鉴意义。该行以企业诚信纳税为条件，提供纯信用和利率优惠贷款解决小微企业融资难、融资贵的问题，得到了调研组的肯定与支持。税银合作意义重大，一是可以扩大税源、提高企业自主纳税积极性；二是可以拓展银行业务、研发创新产品；三是响应中央号召、助力实体经济发展。下一步将继续响应中央支持民营企业、服务实体经济号召，探讨双方深度合作模式，努力开创银、税、企三方共赢的发展新局面。

（九邮银）

建行九江华东市场支行
成功解救深陷传销男子

3月12日15点左右，中国建设银行九江华东市场支行网点对面出现3名并排行走的青年，突然，中间位置的青年急速跨过马路中间隔离带，奔向华东支行，打开大门，冲进银行。另外两名青年紧跟其后，徘徊在银行网点外，神色紧张，透过银行玻璃不断向内张望。

华东支行工作人员樊水根看见冲入大门的青年慌张不安，立刻上前关切得问：“小伙子，有需要帮忙的吗？”青年抓着樊水根的胳膊说：“大哥大哥，快帮我报警后面有传销人员在追我”。樊水根听后反而更沉着冷静，对小伙子说；“你别怕，到了我们银行就是安全了，我们有这么多工作人员都可以帮你，放心！”

随后，樊水根立即把小伙子护在身后，确保他安全，并让他提供身份证信息，随即用自己的手机拨打110报警。

110警察到场后，详细询问了青年的情况。该青年还未满18岁，被朋友从云南骗至九江打工，说替其找到发财致富的好工作。到九江后才发现自己被骗，被限制自由甚至被控制财务，当走至华东市场支行对面时，青年像抓住了救命稻草一般拼了命的翻过护栏横跨马路朝建行跑来。在得到网点工作人员的帮助下成功脱困，两名传销人员见势逃跑。至此，华东支行成功解救了被传销控制人员。

（荀建轩）

主办：
九江日报社
协办：
工商银行九江分行
中国农业银行九江分行
邮政储蓄银行九江市分行
中国银行九江市分行
建设银行九江市分行
兴业银行九江分行
光大银行九江分行
北京银行
招商银行九江分行
中国农业发展银行九江市分行
九江农商银行
中信银行九江分行
江西银行九江分行
九江市保险行业协会

去哪儿旅行
聪明你的旅行

去哪儿门店客人出游
6重保障
省心省力，聪明你的旅行…

2019年2月1日，携程渠道事业部正式对外宣布针对旅游百事通及线下去哪儿门店推出“六重旅游保障”服务，凡是在2月1日后预订跟团游、自由行、定制游等非单项产品即可享受全方位提升一站式联动服务保障，为游客出行提供更多便利。

六重保障目前覆盖携程旅游、旅游百事通、去哪儿三品牌24个省（直辖市）数千家门店上架的跟团游、自由行、定制游等产品。

携程渠道事业部总经理、旅游百事通CEO张力先生表示：随着游客个性化需求越来越多，线下门店也在不断结合自身情况推进保障体系的迭代，着力于打服务战，也是希望为游客带来更优质的服务体验。

目前，我国约有两万多家旅行社，产品与服务标准却良莠不齐。更有甚者，一部分加盟门店为赚取非法利润，不经正规流程在系统内预定，而是擅自与客人签订非标准合同，一旦造成伤亡或其他意外，游客完全得不到应有的保障。

携程旗下的旅游百事通及去哪儿门店在原有保障体系基础上，全新升级的“六重旅游保障”服务，涵盖了出行全过程的各大核心痛点，甚至包括受伤、暴动、自然灾害导致的订单损失。而此次针对服务保障体系的再度强化升级，将覆盖到更宽更深的范围。

1 诚信游&专项产品叠加服务
我诚信，您舒心，明明白白出游，高高兴兴回家。

2 特殊原因无损退订
怀孕，骨折，生病住院；拒签，中止，延期出签；您的无法控制，我们为您暖心保障。

3 重大灾害保障基金
灾害面前咱不慌，去哪儿为你保驾护航。

4 应急处理响应机制
您的背后有一个强大组织，她叫“应急处理专项小组”7×24小时为您服务。

5 多重保险体系
量身定制的保险推荐，丰富贴心的保险选择，更能解您后顾之忧。

6 专业保险理赔协助
优先专属的理赔通道，专业快捷的理赔服务。

“选择我们，享受全方位的服务保障。”携程渠道事业部质规部负责人表示，为了维护游客利益，不论是哪个供应商的产品，只要是和我们签订的规范合同，遇到任何问题，绝不推诿。比如，在责任划分清晰后，供应商不能及时赔付，我们也会第一时间启动“先行垫付”机制，先为客人解决问题。

据悉，仅2018年去哪儿门店和旅游百事通就为超过数千名游客及时解决了出游难题。比如日本熊本地震、土耳其突发事件、台风“莫兰蒂”等事件中，线下门店第一时间启动应急机制，帮助大批游客提前回国，或在征得同意的情况下转移到其他安全区域继续旅游。

鉴于携程旅游、旅游百事通及去哪儿门店在线下的重要地位，有业内人士分析，此次不惜重金提升服务保障内容，将极大地提升游客对其品牌的信任度，对于整个线下旅游业也将影响深远。

扫描二维码查看细则

去哪儿门店

门市名称	电话
瑞昌市杨林中路营业部	18979202649
庐山市营业部	15207925256
滨江路营业部	18679029799
快乐城营业部	13907020214

门市名称	电话
永修书香门第营业部	18970231887
德安县假日营业部	13479249883
柴桑区桃源营业部	15207924999
武宁营业部	18720291700

门市名称	电话
武宁教堂营业部	15390831455
共青城珍珠湖营业部	15979909599
瑞昌鸿福雅居营业部	18007927092
湖口政府广场营业部	18870267383

国内游

抚州大觉山一价全含纯玩1日游（索道，电瓶车，中餐）	198元（3月30日，4月13日）
湖北金卉庄园1日游	168元（每周六）
彭泽棉船油菜花1日游	99元（每周六）
武宁花源谷1日游	98元（每周六）
龙宫洞+绿发生态园1日游	158元（每周六）
湖口赏花听戏/石钟山1日游	99元/129元（3月23日）
武汉欢乐谷+磨山樱花2日游	398元（每周六）
婺源+篁岭2日游	298元（每周六）
三峡人家3日游	499元（2019/3/）
泰宁古城+大金湖2日游	239元（每周六）
美丽瑞金红色故都15人精品小团2日游	598元/人（每周六）
横店汽车2日游	398元/人（每周六）
杭州西湖+夜西塘2日游	258元（每周六）
爵士云南住铂尔曼三飞6日游	3080元（单日发）
丽江大理泸沽湖纯玩双飞6日游	2980元（3月13-25日）
魅力贵州双飞5日游	1380元/人（天天发班）
中国的马尔代夫巽寮湾双卧5日游	1280元/人（每周五发）
乐游厦门双动4日	1580元/人（天天发）
平潭岛双动3日游	980元/人（每周三、六）
北京单飞5日游	1480元/人（3月25日）
恩施大峡谷、清江峡谷、土司城双动5日游	1980元/人（每周二、四）
水云间梵净山，西江，镇远古镇半自由行五日游	1480元/人（4月11日）
夕阳红长江三峡全景神女溪张飞庙重庆6日游轮	1880元/人（3月25日）
相约桃花节（西藏自驾14日游）	5499元/人（3月23日/30日）
云南+海南（打包）	2280元/人 云南出游时间3月份（海南出游时间6.9月份）

港澳及出境游

东京+大阪6日游	6880元/人（4月27日）
新马波德申6日游	4680元/人（4月24/27日）
泰国五晚6日游	3080元/人（4月20日）
德法瑞意荷比6国13日游	12999元/人（4月20日）
西欧德法意瑞12日游	16999/人（4月22日）
西欧德法意瑞13日游	16999/人（5月17日、6月14日）
香港纯玩游双卧5日游	2680元/人（天天发）