

# 问政九江

架起政民互动连心桥

扫码下载客户端  
热评辣帖论九江



融媒  
新媒体中心 出品

## 问政回音壁

### 九江自来水烧开后现结晶体，这样的水能喝么？

九江市水务公司办公室回复：水垢产生的原因是由于日常生活中所使用的水都有一定的硬度，如水的硬度较高，在加热时，钙离子和镁离子的不溶性盐类成分（如碳酸钙和硫酸镁等）就会从水中析出，粘附在水壶等内表面形成水垢。九江的自来水水源取自长江，属地表水，总硬度指标在150毫克/升左右，盛水容器中水垢的产生主要取决于水中总硬度这项指标，GB5749-2006《生活饮用水卫生标准》中规定生活饮用水总硬度小于或等于450毫克/升，九江自来水中的总硬度指标是符合国家生活饮用水卫生标准的，可以放心使用。

### 请交管部门在赛湖路调整红绿灯、增加隔离护栏

九江市公安局回复：该条道路在道路修建时未同步完善配套的交通设施，交管部门已多次向辖区政府有关部门反映，要求在赛湖路主要路口设置信号灯及电子监控。目前，从城西港区管理属赛湖路，赛湖路交通安全设施完善工程（主要路口设置信号灯及电子监控，增设中间人行横道礼让行人等）已列入2019年经开区城建项目，目前已经完成立项和设计工作，待手续完善后将进行招投标建设。

### 梅园小区脏乱差

余家垅社区回复：梅园小区属于有物业公司，关于小区内卫生环境脏乱差情况，小区所在的白文湖街道、余家垅社区已联系物业公司督促及时清理。物业公司表示因物业费不高，业主缴费率低，在创建时已尽可能使经费将破旧门头更换，并在门口安装了公益广告，但经费有限，对于牛皮癣小广告无法做到剔除。啃食草坪已荒废，存在一定的安全隐患，物业准备将堆满垃圾的角落废弃喷泉进行填平，同路面平整，近期就会安排动工。对于垃圾桶不够的问题近期将会根据情况进行添置。社区将继续加强对物业公司的监督，督促其保质保量做好小区内各项工作。

看完整回复内容请下载九江论坛APP关注问政九江栏目

问政九江，由九江日报社主办，九江新闻网、九江论坛APP承办，栏目积极践行“五型”政府建设，打造“百姓事马上办”的网络办理平台，传播政民互动好声音，共画网上同心圆。

爆料热线：0792-8559171

## 我为九江发展建言献策

### 建议九江出台“捡烟头有奖励”措施

【网友“行雁书”】：在我们周围，无论是大街小巷，还是边边角角，看到最多的垃圾可能就是烟头了。这些烟头“点缀”在地面上，如同城市面容上的斑点，很不好看。在九江争创全国文明城市期间，街头乱扔烟头现象仍难觅踪影和禁止。建议九江实行捡烟头有奖措施，一公斤烟头可兑换60元现金，捡烟头有奖并不是一个全新理念，很多城市都采用这个管理妙招。还有的城市开展“烟头革命”，以每斤30元的价格向环卫工人回收烟头，在提升环卫工人积极性的同时，彻底解决城区绿化带、绿化带死角处的烟头垃圾。

### 建议九江天然气IC卡通过支付宝和微信充值

【网友“朱建春”】：天然气已经走进了千家万户，给老百姓生活带来了极大的便利。但九江天然气公司对新安装的客户全部采用插卡式天然气表，卡上无钱自动“断气”。对这种新表我们无异议，但目前这种天然气IC卡不能通过支付宝和微信等新型的支付方式进行充值，需另花60元再购买一张蓝卡，才能实现充值。希望有关部门能够解决燃气缴费难这一问题，为老百姓减负，方便老百姓生活。

## 今日关注

# 政务服务“在线办理”，政务理念也要“上线”

近日，国务院总理李克强签署国务院令，公布《国务院关于在线政务服务的若干规定》（以下简称《规定》），《规定》明确，政务服务原则上应“在线办理”，除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应纳入一体化在线平台办理。此外，《规定》还明确了电子签名、电子印章、电子证照、电子档案的法律效力。

近年来，因移动互联网的大趋势，“互联网+政务服务”不断推进。但不同部门和不同地区之间，“网上办事”的标准、便利程度还是各有差异。这次《规定》的颁布，要求法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当按照国务院确定的步骤，纳入一体化在线平台办理，则是

一锤定音，意味着以后全部的政务服务将实现“在线办理”是常态，线下办理是例外。

当然，这个目标的实现，需要一个过程。《规定》中指出，首先要建设全国一体化在线政务服务平台，还要推进各地区、各部门政务服务规范化、标准化、集约化建设和互联互通。这既包括国家有关部门的政务服务平台，也包括各地区政务服务平台。那么，部门和部门之间、地方和地方之间，以及上下级政府和部门之间的信息共享建设就是前期基础工作，打破“信息孤岛”是必须克服的困难。鉴于此前一些部门和地方的信息共享因种种原因受阻，对此还需加强监督，并对过程、进度予以公开。只有这一工作做好了，一体化平台的建设，才能

按时完成。

实现“在线办理”的标准化，重点还是在线下。一方面，各地、各部门的信息互联互通和办事标准的规范化、集约化，必然牵涉到不同主体之间办事流程的“碰撞”，比如一些地方的办事流程复杂，一些则已经简化了，在统一的过程中，到底遵循怎样的标准？这显然就不只是单纯的信息共享这么简单，那些办事流程还待优化的地方，必定要进行相应的改进，这就涉及内部的改革调整；另一方面，政务服务统一“在线办理”后，还可能牵涉到不同部门职能和人员岗位的变化，这就要求必须平衡好各方利益，不能被一些部门私利所阻挠。

这次《规定》的另一个突破性要求，是明确了电子签名、电子印章等的

法律效力。过去一些地方支持在线办理政务服务，但像签名、盖章等又还必须要求线下进行，这就导致原有的在线服务带来的便利被大打折扣。这个问题看似是细节，却关系到在线服务的核心效力问题。各方都应该意识到，在线办理绝不只是形式上的把线下服务搬到网络完成，而在根本上意味着一种新的服务场景的再造，如果服务在线上，效力确认还要通过线下完成，这显然不是真正意义上的“在线办理”。当然，规定赋予电子证照等同效力，在这个方面解决了后顾之忧，但也要防止可能出现的风险，比如签名造假等如何识别。

另外，推进“在线办理”的过程中，也应做好相应的信息告知和辅助服务。一

者，服务全面在网上后，流程和标准都出现变更，部分民众可能不知情，应该加大信息的公示公开力度；二者，一些老人不习惯网上操作，应该对这类特殊群体留有可选择的空间或者是提供相应的帮助。过去一些地方存在的情况是，明明可以上网办理，却非得线下进行，而到了统一在线办理后，也要防止走向另一个极端，让必须在线办理成为习难。

说到底，政务服务“在线办理”的推进，不该只是一种形式上的改变，而更应是服务方式和政务服务理念的同步升级。而在线办理后，该压缩的流程还要压缩，不能只是“在线”了就万事大吉。总之，政务服务的“在线”时代，不能服务上网了，服务理念还停留在线下。

（朱昌俊）

## “雷人”警示牌背后的治理难题不容忽视

对此，其理应当及时予以纠正并引以为戒，而其背后长期存在的基层治理难以也不能忽视。

应该说，设立此警示牌的初衷是好的，众所周知，横穿马路的确影响交通秩序，又给自身带来极大的安全隐患。但现实中，大多数人又对文明劝导无动于衷，莫说是警示语，即便是现场劝导，也依然会有人我行我素，对破坏规则“小恶”不以为意。而“雷人”式警示语，无疑能起到当头棒喝的警示作用，产生一定的“劝导”效果。同时，由于心理作用和担心报应，诅咒式警示语更会让

人望而生畏。

现实中，“善意的恶语警示”并不鲜见，很多标语还是“话糙理不糙”，直白地显示出相关行为的危害后果，达到直击心灵，振聋发聩的效果。但无论再好的出发点，再冠冕堂皇的理由，都不能以此掩盖执行过程的不文明乃是原始丛林式的暴力威胁和粗鄙野蛮。要知道，随着建设法治社会进程的推进，以及人们法治意识和文明意识的提升，在社会治理中，更应注重程序的合法和方式的文明，摒弃有损人格尊严的贬损、威胁、诅咒式治理方式。

除此之外，此类做法也悖逆社会主义核心价值观，即便能起到一时的作用，未必能够达到长久的治理效果。特别是，以不文明促进文明，以侮辱他人，贬低人格来推动工作进展，还有可能起到相反效果。譬如，一些“雷人标语”“诅咒式标语”极易招致民意反弹，甚至引发对抗，最终落个一地鸡毛，两败俱伤，割裂信任的结果。

当然，也应正视这样的问题，即针对一些“大错不犯，小错不断”的违规行为，口头说教往往无济于事。就以横穿马路来说，几乎没有什么违规成本，哪怕被抓

## “熊孩子”花两万五打赏主播 谁需要反省

收到银行卡扣钱的短信后又马上删除，32次2.5余万元就这样花出去了。

能过分责怪这些看似聪明但对世事懵懂无知的“熊孩子”吗？显然不能。当一个婴儿来到这个陌生的世界，对其存在感、安全感和信赖感影响最大的就是生养他的母亲和父亲，母爱父爱的灌注制造了孩子最初的核心人格。婴儿就是通过看见母亲父亲眼中的自己，感受到自己在母亲父亲心目中的位置，来认识其存在的意义和价值。这样的科学知识虽然稍嫌生涩，但蕴含的道理是深刻的。

在“熊孩子”的发展成长中，大人们有义不容辞的监护职责，平时就应密切关注孩子的动态，了解其基本状况，时常与其交流，引导其辨明一些基本是

非。孩子犯错也总有个过程，如果大人们平时能够多操心、多长个心眼，总会发现一些“蛛丝马迹”，以恰当的方式及时予以教育引导，许多问题就可能消灭在“萌芽”状态。小浩拿手机让爷爷刷脸，还让爷爷眨一下眼。由报道看，这件事情林女士等家人是知道的，但并未引起重视。但酷狗直播的QQ公众账号客服在回复林女士时，听起来条件也不少。要孩子的相关资料、酷狗账户的相关资料，

也要充值的相关资料 and 充值的情况说明。特别是要证明是未成年人充值的证据，这恐怕就有点“霸王条款”的味道，试问，能做到者几何？下载酷狗音乐APP，发现只要有微信号、QQ号、手机号中的任何一个，就可以进行账号注册，并不需要实名以及验证当事人身份信息的要求。账号注册完成，用户就可以通过支付宝进行充值，兑换金币，从而对主播进行打赏。你设定这样的机制，本身不就给未成年人操作留下很大的空档吗？

作为网络信息监管部门，是否有失察失职的责任呢？《网络安全法》明文规定了未成年人保护专章第十三条，从鼓励有利于未成年人健康成长的网络产品和服务到依法严惩危害未成年人权益

## 又见虚假整改 环保督察就该挖地三尺

5月11日，生态环境部通报中央环保督察“回头看”典型案例，安徽芜湖市对中央环境保护督察组交办信访问题调查整改重视不够，督办不力，审核不严，导致群众多次举报的工业固废污染问题长期得不到解决。整改态度上的弄虚作假，实质上比具体的某个环境污染点造成的影响更严重。在这一点上，环保督察就应该有“挖地三尺”的决心和魄力，彻底打消虚假整改、表面整改的侥幸心理。在这一具体案件中，环保督察对于整改不力或弄虚作假行为的“跟踪到底”，作出了积极的示范。

（吴广明）

## 直抒己见

### 请给男护士更多理解和尊重

提到护士，大多数人的第一反应是女性，但是，近十年来男护士已悄然登场，以其专业能力赢得了社会的接受和认可。以广东为例，截至2018年底，该省共有33.5万名注册护士，其中的男护士为8700多名，虽然仅占不到3%的比率，但相比以前已有了明显增长。女护士有细心等优势，男护士也有身强力壮等优势，他们不光可以在急诊室、重症监护室等岗位上“挑大梁”，在遇到地震、雪灾、传染病等救援时也是绝对主力。期望公众对男护士给予更多的理解，并给予足够的尊重，使他们真正体会到护理职业的价值和光荣。（付彪）

### 别再给天价“情商课”缴“智商税”了

近日，“情商班”火爆家长圈，有辅导班声称：3岁就能让孩子成为“社交万人迷”。0~3岁一年的情商课收费在万元出头，3~6岁年龄段的则要近2万元。家长理性看待情商课的真实作用，不要盲目跟风报班，花高价把孩子训练成早熟的“社交高手”，那看似提高了情商指数，却也可能让孩子过早失去了童真，得失之间未必划算。而且，人的性格是复杂、多元的，社会发展亦是如此，不仅需要外向型性格的人才，也需要内向型性格的人才，家长不应按照自己的意愿，强行扭曲孩子的性格。（江德斌）

### 又见虚假整改 环保督察就该挖地三尺

5月11日，生态环境部通报中央环保督察“回头看”典型案例，安徽芜湖市对中央环境保护督察组交办信访问题调查整改重视不够，督办不力，审核不严，导致群众多次举报的工业固废污染问题长期得不到解决。整改态度上的弄虚作假，实质上比具体的某个环境污染点造成的影响更严重。在这一点上，环保督察就应该有“挖地三尺”的决心和魄力，彻底打消虚假整改、表面整改的侥幸心理。在这一具体案件中，环保督察对于整改不力或弄虚作假行为的“跟踪到底”，作出了积极的示范。（吴广明）