

# 全力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利

### 不获全胜 决不收兵

## 我市统筹抓好疫情防控和经济社会发展

### 疫情期间12315为消费者挽回经济损失近80万元

本报讯(九江报业融媒记者陈洁明)近日,记者从12315投诉举报中心获悉,疫情期间(自2020年1月22日至3月13日),市12315工作机构共接收各类诉求8303件,其中咨询5456件、投诉1517件、举报1330件,分别占比66%、18%、16%,已办结7859件,办结率95%,为消费者挽回经济损失79.51万元。

从类型看,商品类投诉举报2270件,占投诉举报总量的80%,服务类投诉举报577件,占投诉举报总量的20%。

从投诉举报客类别分析,口罩和蔬菜、肉等食品成为舆情期间投诉举报的热点,涉及口罩的投诉举报1056件,涉及蔬菜、肉等食品的投诉举报454件,各占商品类投诉举报37%、16%。

从投诉举报问题分析,涉及价格的投诉举报共1243件,占商品类投诉举报总量的55%,其次是质量问题,占商品类投诉举报总量的17%。此次疫情期间,对口罩等防疫用品需求大幅增加,涉及价格上涨过快的投诉举报迅速增长。同时,随着长时间居家隔离,米面、蔬菜以及肉类食品价格也出现了一定幅度的上涨,投诉举报随之增加。

餐饮和住宿服务是服务类投诉举报的热点,投诉举报合计193件,投诉问题集中为因疫情原因取消订餐和住宿的纠纷,举报主要反映舆情期间餐饮店仍在营业,存在疫情扩散风险的问题。其次是专业技术服务,投诉81件,投诉由于疫情取消婚庆、摄影退款的纠纷。

### 交通工具租赁服务等成去年投诉热点

本报讯(九江报业融媒记者陈洁明)近日,记者从市监管部门了解到,2019年全市市场监督管理部门12315机构共接听或收到消费者各类诉求39108件,为消费者挽回经济损失580.98万元。

在各类诉求中,咨询25907件、投诉9369件、举报3768件,其他64件。近五年,我市诉求总量、咨询、投诉、举报数量呈现逐年上升趋势,且涨幅明显。

2019年,商品类投诉4792件,服务类投诉4577件,各占投诉总量的51%、49%。商品类投诉中,位居投诉量前五位的行业分别是交通工具、服装鞋帽、食品、家居用品及家用电器。与2018年同期相比,家用电器取代房屋进入商品类投诉前五行业,交通工具、服装鞋帽、食品位列前三,服装鞋帽、家居用品投诉量大幅下降。

服务类投诉中,位居投诉量前五位的行业依次是租赁服务、餐饮和住宿服务、文化娱乐体育服务、美容美发洗浴服务、制作保养维修服务。与2018年同期相比,租赁服务、餐饮和住宿服务、文化娱乐体育服务、美容美发洗浴服务、制作保养维修服务仍位列投诉前五,且投诉量全部增加,租赁服务居投诉量首位。

2019年,商品类举报2788件,服务类举报980件,各占举报总量的74%、26%。位居举报量前五名的行业是食品、家居用品、租赁服务、服装鞋帽、五金交电。

与上一年度相比,食品、家居用品、租赁服务、五金交电、服装鞋帽成为举报热点。食品举报量大幅增加,租赁服务和五金交电进入举报的前五名,各行业之间的排名变化较大。另外,各排名举报量都明显上升。

举报的主要问题是:食品安全问题、虚假宣传、夸大宣传等违反《广告法》、无照无证经营等经营资质问题、商品质量问题、假冒品牌及商标侵权。

### 爱心企业为幼儿园捐赠防疫物资

本报讯(九江报业融媒记者顾伟东)全国上下众志成城抗击疫情的关键时期,为了帮助浔阳区第一幼儿园做好开学防控物资筹备工作,3月12日上午,爱心企业江西省旅游集团文旅公司九江事业部向浔阳区第一幼儿园无偿捐赠84消毒毒液88公斤,口罩900只,体温枪7把,洗手液84瓶以及抽纸5箱。

爱心企业用实际行动助力新冠肺炎疫情防控工作,助力保卫祖国的花朵,助力打赢疫情防控阻击战。大爱无言,善举无价。浔阳区第一幼儿园园长饶再然代表幼儿园接受了捐赠物资,她衷心感谢江西省旅游集团文旅公司九江事业部为幼儿园提供的无私帮助,并承诺将严格管理捐赠物资,物尽其用,科学合理分配使用。全力做好开学各项筹备工作,给全体师生营造一个温馨、健康的学习生活环境。

本报讯(九江报业融媒记者董颖冰)自3月12日9时起,我市新冠肺炎疫情防控重大突发公共卫生事件应急响应级别由一级调整为二级。市新冠肺炎疫情防控指挥部表示,“3月11日,随着我市最后一名新冠肺炎确诊病例出院,九江市现有住院确诊病例‘清零’。但病例‘清零’不代表疫情解除。”

二级响应后,我市的防疫防控工作由国务院组织实施,转为江西省人民政府领导和指挥。下调应急响应等级,只是疫情发布等级和调配的资源不同,我市防控的具体内容不变,要坚决防止麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松解心态,不获全胜,决不收兵。

驻市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室疾控专家、市疾控中心党委书记江敏介绍,根据《中华人民共和国突发事件应对法》和《国家突发公共事件总体应急预案》,将突发事件分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四类。本次新冠肺炎疫情是属于公共卫生事件。各类突发公共事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素,一般分为四级:一级(特别重大)、二级(重大)、三级(较大)、四级(一般)。

虽然一级响应调整为二级响应,江敏表示,下调应急响应等级是一个积极的信号,意味着艰苦卓绝的努力取得了一定成效。调整为二级以后的总策略是在毫不放松疫

情防控的基础上,统筹抓好疫情防控和经济社会发展。随着各地有序地复工复产,人群流动恢复常态,应当更清醒地看到,传播风险依然存在,疫情仍然没有结束,越是到了防控最吃劲的关键阶段,越是不能掉以轻心,放松警惕!

市新冠肺炎疫情防控指挥部强调:我省应急响应调整为二级以后,总策略是在继续抓紧抓实抓细疫情防控工作的同时,统筹抓好经济社会发展各项工作,全面恢复经济运行秩序,这不是降低防控要求,而是更高标准的精准防控;不是放松警惕,而是不懈怠、不松劲,慎终如始、久久为功。当前要突出重点,精准施策。我市将

继续在“外防输入”上下足功夫、做足文章,进一步夯实社区、村组、园区企业及机关事业单位单位防控责任,筑牢基层疫情防控安全线,抓实抓严重点疫区及境外来浔人员排查工作,发现可疑情况要按规定迅速果断处置,坚决阻断病毒传播渠道。

当前要实事求是地做好防控工作,不搞简单化一关了之、一停了之,尽可能减少疫情防控对群众生产生活的影响;在落实防控措施、做好健康管理的前提下,积极引导组工务人员安全返岗复工;有序推进餐饮、商贸等行业复工复产,让市场更加活跃起来,顺应疫情防控新形势,精心谋划开学返校工作,做好各项预案、准备。

## 景区逐步恢复开放



▲备受市民喜爱的南山景区3月18日起将逐步恢复开放,开放时间为8时30分至17时,从南山公园正大门进出。游客进入景区必须佩戴口罩并出示有效证件,配合工作人员进行体温检测、健康码验证,通过后方可进入。景区日接待游客不超过3000人。(九江报业融媒记者 刘家 摄)

▲位于民俗园内的紫玉兰进入盛花期,花朵艳丽怡人,芳香淡雅,蓝天下的玉兰花枝摇曳,一派春意。从空中俯瞰,整个民俗园宛如花园一般,林密幽深、景色绮丽。(九江报业融媒记者 刘家 摄)

## 不扎堆 分散游

九江报业融媒记者 周慧超

3月14日,阳光正好。八里湖新区九龙山公园附近一处停车场,一辆车刚停下,一名小朋友便撒开脚,跑到公园内,开心地转起圈。“孩子从过年就一直没出门,这是第一次真正意义上的出门。”孩子父亲张先生说,“这个公园人少,不用扎堆,难得看到几个人也都佩戴了口罩。”

近年来,九江兴建了不少公园、小游园,很大程度上分散了游园人群,就在九龙山公园周边两公里内,还有九派诗廊、四季花城和前几天刚刚投入使用的八里

湖西郊生态公园。“孩子最近在家上网课、看书、看电视,很久没出门了,我就带他出来逛逛。”15日上午,沈女士带着孩子在濂溪公园游玩。沈女士说,一家人从正月开始便待在家中,除了必要的买菜和上班之外,基本不出门,最近疫情缓解,濂溪公园平时人就不多,就带着孩子出来逛逛。

“公园有序开放,并不意味着疫情已经结束。希望市民错峰进入公园感受春色,一定要做好个人防护。”濂溪公园门

口值班人员介绍,游客入园必须戴口罩。入园后,针对客流量情况做实时监控,如果人数过多,他们会关闭入园大门,疏散园内容客。

“游玩虽然重要,但防护更加重要。出来与人保持安全距离,不乱碰东西,回家第一时间洗手消毒。”沈女士说,出门之前心里还是有一丝担忧的,但出来之后看到每一个人都很自觉与他人保持距离,都戴着口罩,让她放心多了。

据了解,除了公园,九江近年还兴建了一批“家门口”的小游园。陆家垄路小游园、花果园路小游园、德化小游园等,这些各具特色的绿地发挥作用,分散了人群的同时,也满足了市民亲近绿色、休闲活动的需求。

## 一线抗疫群英谱

### 战“疫”巾帼“火线”入党

杨婷 特约通讯员潘志锋

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……随时准备为党和人民牺牲一切,永不叛党。”3月12日,在庐山市人民医院党员活动室进行着一场特殊的人党宣誓仪式,经党组织批准,“火线”入党党的支援湖北医疗队员李燕和查小琴,面向党旗,庄严宣誓。

新冠肺炎疫情发生以来,李燕和查小琴第一时间响应党和国家的号召,主动请战驰援湖北,在抗疫一线递交了入党申请书,表达了向党组织靠拢的决心,写下了对党和人民的承诺。一个多月来,疫情防控战场成为她们锤炼初心和使命的“考场”,她们用瘦小的身躯扛起了守护生命的大旗。

屏幕那头,身穿大白褂的李燕和查小琴面向鲜红的党旗,庄严地举起右手,严肃认真一字一句宣读了入党誓词,作出了庄严承诺!屏幕这头,庐山市人民医院机关党员面向党旗,重温入党誓词,共同见证了她们加入中国共产党的神圣时刻。这一刻,“医护白”遇上了“党旗红”,描绘出了这场战“疫”中最美的色彩。

谈起入党感悟,李燕坚定地回答道:“今天参加预备党员的入党宣誓仪式,我很激动,也很开心,我深知入党不仅是荣誉,更是责任和使命,既然我加入了党组织,就应该为之奋斗!今后,我将脚踏实地,在平凡的岗位上,为党旗增光添彩。”参与支援湖北医疗队工作,让我倍感荣幸;疫情期间党员的先锋模范作用,让我倍受感动;今天的人党宣誓,更让我倍受自豪,坚定了战胜疫情的信心和决心。在今后的工作中,我将不忘初心、牢记使命,时刻以一名共产党员的标准严格要求自己!查小琴表示将以入党为起点,再次出发,继续守护人民群众生命健康。

## 防控一线冲在前

九江报业融媒记者 谢雯

“你们太辛苦了,谢谢你们。”“还需要志愿者吗?我要报名。”看着社区居民发来的信息,骆赛红脸上洋溢着幸福的笑容,“谢谢大家的支持和理解,我们大家一起加,一定能打赢这场战役!”在战疫一线,有一大批社区工作人员舍小家为大家,为了辖区居民的生命安全夜以继日奋战在工作岗位上,浔阳区人民路街道姚家洼社区党支部书记骆赛红就是其中的一员。

划分网格、包干到户、责任到人,张贴公告,发放宣传页,传播防疫知识……疫情发生以来,骆赛红带着社区工作人员走访排查重点人员,走遍社区每一处角落。空巢老人和贫困户疫情期间过得怎么样,口罩够不够用,缺不缺生活物资,骆赛红始终把这件事挂在心里,一有空她就会到空巢老人家中帮助消杀,为贫困户送口罩、爱心菜等防疫物资。由于棚湖区改造,一些贫困户已经搬离,住在较远的地方。她还请求街道挂点干部支援,让居住在外、行动不便的社区贫困户也能感受到来自社区大家庭的关爱,让他们感受“隔离病毒,但不隔离人心”的温暖。

守点、消杀、宣传、维稳一切防疫工作有序开展的同时,骆赛红还需要一遍又一遍地入户摸排,为的是数据精准、再精准。白天上门,有很多住户

已经开始复工,那么晚上再爬楼入户,为的是以房找人,不漏一户。在这样细致入微的摸排工作中,虽然有居民难以理解,甚至有些反感:“为什么问这么细?我又没有病,也没什么事!”骆赛红只能边安抚情绪、边解释:“希望您能理解我们,如果一旦有异常情况,我们会及时上报情况采取处置措施,这即是对您,也是对辖区广大居民负责。”骆赛红每天早出晚归,总是最后一个离开办公室。每次临走时,她都要把每个卡点走一遍,叮嘱值守人员做好交接程序。当她拖着疲惫的身躯到家后,来不及歇上一歇,赶紧把街道最新的“防疫信息”转发在社区微信群里,或是在线上给居民进行心理疏导,积极解答居民的疑问。

3月5日,市民许某骑自行车从湖北黄石返浔,途经瑞昌时许某拒不配合当地防疫工作,返回姚家洼住处。次日,得知该情况后,骆赛红立即和社区民警、消杀人员共同前往许某住所。在许某家中,骆赛红边给许某测量体温,边与他谈心:“你现在体温有点高,集中隔离点有专业的医护人员,如果只是一般的发烧,医生给你开些药就能好。如果真是新冠肺炎,你也要配合治疗呀,万一延误病情可就危险了。”陪同的人员也一起劝说,最终许某同意接受集中隔离观察。



### 光盘行动进行时

3月13日上午,浔阳区甘棠街道城市花园社区工作人员正在向居民宣传光盘行动,让绿色消费理念进入千家万户。(曹明义 九江报业融媒记者 张驰 摄)

