

# 永葆为民初心 办好民生实事

## ——彭泽县扎实开展“我为群众办实事”实践活动纪实

袁昕 彭琴 本报记者 程静

### 奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

#### 了解民情 动员部署有“速度”

“今天我们在这里召开‘屋场贴心会’，就是想了解大家的真实诉求及对村里工作的意见建议，希望大家踊跃发言。”在定山镇响山村村民陶明泉家门口，举办了别开生面的“屋场会”。村民们的“话匣子”一下被打开，大家在会上建言献策，畅所欲言，气氛格外活跃。

有的群众请求解决供水问题，有的提出希望解决道路破损问题，有的提出希望改善生活环境问题。群众提出的问题、诉求和建议，均能在现场得到明确回应，或现场答疑解惑，或记录下来提交上级开会讨论。

一碟瓜子、几杯热茶拉家常，一件件事关群众切身利益的“急难愁盼”事在“屋场会”上收集。这是彭泽县开展“我为群众办实事”实践活动中收集民意的一个缩影。该县创新载体平台多种方式察民情，全县各级各部门探索简便管用的方式方法，深入基层开展调研，通过与村、社区党组织和企业负责人谈话，与部分党员、群众、企业职工进行面对面沟通、心贴心交流，走访老党员老干部，发现问题、听取意见、直面诉求，重点关

注民事民生，通过“群众提、媒体征、自己理、上级点、组织议”等方式，围绕全县经济社会各方面、各领域，共梳理实项目806项。目前，806个项目已全部完成。其中县处级办实事项目共计56个，已完成56个，完成率100%，群众满意度99%。各单位党员干部根据实际问题和实际能力组成目标标准、行动迅速的服务先锋队，在实践活动中及时进入工作状态，在各项重点工作中身先士卒、率先垂范，带头深入一线、带头解决问题。

#### 用心办事 便民服务有“力度”

“没想到停车难问题这么快就解决了，现在无论多晚回家都能找到停车位！”家住裕丰路的唐先生说起新建的停车场，赞不绝口。2021年以来，彭泽县加快城区社会停车场建设，新建、改建渊明路社会停车场、原种子子公司社会停车场及龙城天街社会停车场，大大缓解了周边居民停车难的问题。

针对群众反映强烈、呼声较大的痛点难题，彭泽县领导亲自调研，现场讨论，结合群众多方意见，集中力量迅速解决。如“口袋停车场”解决龙城大道“车难停”问

题，“公益托管班”解决暑期家长“娃难带”问题，“宿舍装空调”解决乡村学校“暑难消”问题；聚焦“一老一小”问题，建成全省首家县级智慧养老服务综合管理平台、7个城区居家养老服务中心、2家社区嵌入式养老院、3家医养结合服务中心、160家农村互助式养老服务中心，覆盖城乡所有社区和村，基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，全县6万余老年人受益。

#### 提升服务 为民解忧有“温度”

易女士一家2016年在彭泽县山南新城国际小区购买了一套商品房，几年了，房产证却一直沒有拿到手。“我去找了物业和开发商，还是没有结果。”各小区业主们将问题反馈到了彭泽县不动产登记中心，工作人员上门了解情况后，及时办结。“拿到了这个红本子心就定下来了。”易女士安心地说。

为全力解决历史遗留的“办证难”问题，彭泽县整合不动产登记中心、自然资源、住建等相关部门职能，以“为民、便民、利民、高效”为出发点和着力点，压缩办理时限，将一

般登记业务压缩至3个工作日办结，并开辟绿色通道，加强窗口作风建设，扎实推进“党员先锋岗”，积极推进“一窗受理”“一链办理”工作，取得良好成效，大厅里的一面锦旗，正是老百姓对工作的最好肯定。

彭泽县积极提升自身服务能力和质量，为群众提供更贴心的服务，更暖心的举措。县信访局试点信访代办，在龙城镇设置7个社区信访代办服务点，并设有14名信访代办员，以“代书、代跑、代办”的方式，老百姓动嘴，代办员跑腿，推动“被动化解矛盾”变“主动解决问题”。县公安局开展“我在岗·我承诺”和“六护行动”，围绕“护行、护民、护企、护医、护校、护网”六大主题，梳理“为民办实事”28条举措，出台24项便民服务举措。县医保局在群众县外就医医保报销问题上，深入乡镇医保服务窗口开展“大调研”活动，认真梳理参保人员报销流程、医保费用审核和财务拨款转账各个环节，切实优化医保经办流程。县人社局针对外地群众社保转移接续难问题，开放网上办理跨省转移接续社保业务，让群众不出门就能快速方便地转移社保……

## 爱满人间·慈善情暖新春 我市启动2022年慈善慰问活动

难的家庭、城乡低保户、原建档立卡户、贫困边缘户、捐赠人指定的困难家庭和特定对象和城市困难环卫工人家庭。

记者了解到，今年是我市连续第19年开展“爱满人间·慈善情暖新春”活动。活动开展19年来，有效发挥了慈善组织在党和政府帮助困难群众急难解困中的补充作用，为困难家庭伸援手、办实事、送温暖，把党和政府及社会大家庭的温暖送到他们手中。



摄影文化进万家活动走进中铁九桥



▲1月17日，由江西省摄影家协会、九江市文联、九江市摄影家协会主办的“我们的中国梦——摄影文化进万家”公益服务走进中铁九桥工程有限公司，开展送照片、赠送贺岁摄影挂历活动，来自省市的文艺志愿者还在现场为一线工人拍摄工作照片，为他们记录了一张张精彩工作瞬间，同时，该活动也掀起了江西省2022年“万名摄影家下基层”新时代文明实践服务的序幕。（本报记者 李涛渊 摄）

#### 下乡义诊

▲1月19日，德安县林泉乡集镇，县人民医院医务人员给乡亲们进行健康检查。临近春节，德安县组织党员医务工作者下乡义诊，为乡亲们提供常见病检查诊疗，宣传常态化防疫举措。（甘长旺 特约记者 李诗彪 摄）

## 瑞昌市岩溶地区第四次石漠化调查工作通过国家级质量检查

瑞昌讯(李寅华 周利平)近日，经过历时三天的外业调查和内业数据全面检查，在江西省瑞昌市岩溶地区第四次石漠化调查国家级质量检查反馈会上，国家林草局华东院石漠化调查质量检查组宣布瑞昌市该项工作通过国家级质量检查。

作为《全国重要生态系统保护和修复重大工程总体规划(2021-2035年)》中江西省唯一的“长江上中游岩溶地区石漠化综合治理”县(市)，且首次纳入全国岩溶地区石漠化调查范围，瑞昌高度重视此项工作，通过收集市志、历史地质资料、分析水文地质图和遥感影像图，走访发改委、自然资源及乡镇等部门，做到调查启动早，经费保障足，队伍精挑选，技术多培训，质量严管控。同时，邀请国家林草局中南院和华东院的专家学者，来瑞昌进行座谈交流并开展石漠化调查现场技术指导，使调查人员更好地掌握了调查技术要点，统一了方法和标准，为圆满完成江西省石漠化调查工作奠定了坚实基础。

2021年9月-12月，该市林业局历时4个月全面完成了南义、横港、肇陈、南阳、横立山、范镇等9个乡镇共20476个石漠化图斑的实地核实、特征点采集、内业数据处理和内业质量检查，查清了石漠化土地面积、程度和分布，石漠化土地动态变化及演变状况，土地利用、植被、土壤、治理状况，分析自然和社会经济因素对岩溶地区石漠化变化过程的影响程度，建立石漠化土地基础信息数据库，为瑞昌石漠化综合治理提供依据，并填补了江西省石漠化调查工作的空白。

接下来，该市将继续完善数据库，利用无人机补充特征点照片和视频等资料，便于未来长期进行动态检测，同时也为加强省市县三级质量检查，提供有针对性、可操作性强的治理建议。

## “爱心公交卡”帮扶困难患者

本报讯(记者金璐)“非常感谢公交公司的付出，免费爱心公交卡让我们困难患者在就医和生活带来便利，为患者家庭减轻了经济负担。”1月14日上午，九江市抗癌协会副秘书长及工作人员一行五人赠送一块爱心单位牌匾送到九江公交公司工作人员手上。

“一张免费的爱心公交卡，在经济上对我们癌症患者照顾，从精神上鼓励，让我们勇敢地面对疾病，树立战胜疾病的信心。”一位获得免费爱心公交卡的癌症患者说道。自2020年4月起，市公交公司为九江市困难癌症患者发放免费“爱心公交卡”，为癌症患者们减免车费，为患者及家属减轻负担，增强了他们与病魔作斗争的信心。此爱心行为也获得困难癌症患者们及家属一致称赞。目前已陆续发放癌症患者爱心卡共计三百余张。

“公司一直高度重视爱心公益事业，积极践行国有企业的社会责任。除抗击癌协会的爱心卡之外，对于伤残民警、道德模范、特困人员都发放了对应的爱心卡，共计2200余张。”市公交公司总经理助理、纪委副书记任芳祺表示，此次获赠“爱心单位”，既是肯定，更是鞭策。市公交公司也将继续加强公益事业的投入，进一步号召全体员工关注和投身公益事业，为社会和谐发展做出更多努力。

## 发现问题立即办 转办督办见真章

本报讯(记者陈芳)近日，一名乘坐县际班车的乘客用手机拍摄下班车司机违规使用手机的视频，并将其发布在网上。视频发布没多久就被市委办查看到，于是迅即转至市交通运输局核实。经过调查取证，证实情况属实后，涉事司机已接受相关处理。

据了解，1月3日，江西九江长途汽车运输集团有限公司瑞昌分公司九江至瑞昌的县际班车驾驶员徐某驾驶客车行驶至中船九江公司附近红绿灯处时，将手机放在驾驶室左侧，并在驾驶车辆期间不时低头看手机，被乘客用手机拍下视频传到网上举报。该段视频于1月4日被市委办工作人员看到后立即转至交通运输局核实、办理。经瑞昌市交通运输综合行政执法大队调查取证，证实视频拍摄情况属实。1月5日，瑞昌市交通运输综合行政执法大队依据《江西省道路客运企业和客运驾驶员交通安全失信联合惩戒管理办法(试行)》相关条款，将驾驶员徐某《从业资格证》列入黑名单进行公告，并责令江西九江长途汽车运输集团有限公司瑞昌分公司禁止徐某驾驶任何客运车辆，期限为三个月。

班车司机违规使用手机影响的有效、高效处理既给司机们敲响了警钟，也体现出市委办转办督办安全生产工作的真章。

## 我市开展国家急救日 倡议活动

本报讯(记者陈洁明)1月19日，一场别开生面的急救培训在九江市公安局特巡警支队举行。这是市医疗急救中心在1月20日到来之前，举办的国家急救日倡议活动中的一环。

市医疗急救中心宣教科副科长柳菲告诉记者，2019年起，中国医院协会急救中心(站)管理分会将每年1月20日设立为“国家急救日”。“为进一步提高‘国家急救日’的社会知晓度，市120急救中心开展了急救科普大讲堂公益培训系列活动，加大急救知识普及。

现场，柳菲通过通俗易懂的语言和仿真模型，现场讲解、示范心肺复苏的流程、要点，了解到心脏骤停情况时，实施及时有效心肺复苏的重要性，指导特巡警队员进行了急救技能的实操练习，并且人人过关。

## 听指令说清关键信息 救命电话才能救命

本报记者 金璐

今天是国家急救日。记者从市医疗急救中心了解到，很多市民在拨打120时语言含糊，从而耽误了宝贵的抢救时间。那么，接通生命急救电话后，哪些是必须要告诉“120”调度员的？拨打120时怎么说才有效？记者采访市医疗急救中心的工作人员，推出“120最详拨打指南”。

#### 保持冷静 切勿慌张

“您好，120指挥中心，请问需要救护车吗？”

1月17日上午，市医疗急救中心调度员接起求救电话，“你现在在什么地方？发生什么事？”调度员询问1分钟后，得到了准确的地址信息，立即派出救护车。

急救是一项与时间赛跑的工作，哪怕是早一秒钟，对患者而言也许就多了一线生机。尤从说，前不久凌晨，她接到一个求救电话，呼救者在电话里，将自己的发病经历讲述了一遍。尽管尤从多次打断呼救者，引导对方回答关键问题，但最终花了2分钟，才得知具体地址。

“很多市民遇到突发病情，往往呼救

不得要领。”调度员尤从称，1月12日晚上她接到了一个求救电话，对方无法确定自己位置，一会说在三里街一会说在濂溪区，她只能引导对方说出标志性建筑和道路，通过地图一点点询问对方位置。

“电话接听时间越久，不仅可能耽误救护车派出的时间，更严重的是导致急救的延迟、病情的加重。”尤从希望，市民在拨打120急救电话时，一定要保持冷静，切勿慌张、语无伦次。

#### 听从指令 配合调度

“目前，我们的急救电话控制在58秒内。”市医疗急救中心信息调度科科长杨凡表示，“120”报警有三要素，即地点、伤情、人数。市民在拨打120时必须准确回答调度员的问题，不说无效信息，才能在最短的时间内获得帮助。

杨凡说，市民呼救时应该对“120”描述以下内容：首先，要告诉“120”患者所在的详细地址，报告地址时要重点说周围具有标志性的、显著的建筑。其次，要告知“120”患者目前最主要的症状，已采取

的急救措施以及患者的姓名、性别、年龄等基础信息。此外，如遇灾害事件，报警人要告诉调度员灾害性质、涉及范围、伤亡人数、目前救援状况。切记不要匆忙挂断电话，调度员让你挂电话你再挂断。

杨凡说，要保持联系电话畅通，因为急救人员出车后会及时与求救者联系，进一步核对地址，并进行必要的自救指导。如果家里人手较多，可派一人到与急救人员约定的地点接车，看到救护车后举手示意，接应救护车并为救护车指路。如果是路人拨打120，应尽量留在现场不要离开，以便急救人员询问相关信息。

另外，做好接车和搬运准备。在等待救护车的过程中，最好派人清理楼道、走廊的杂物，方便担架快速通行，以免影响急救人员搬运患者。随时观察病情变化。如果遇到神志不清、昏迷的患者，要密切观察他们的呼吸情况，并保持呼吸道通畅，时不时呼唤病人名字，通过观察其胸廓起伏、腹部起伏状况等方法判断是否还有呼吸，如出现呼吸骤停等现象，应立即在急救人员指导下对其进行心肺复苏。



在日前举办的一场“不忘初心 文化自信”的新年雅集上，禄凯集团向九江市著名作家晏子捐赠文学扶持资金。晏子同时向集团赠送了她出版的新书。(于俊彦 摄)