



医德医风焕新貌 服务提质惠民生

——九江市第三人民医院扎实推进医德医风集中整治纪实

贺文 易兴

巍巍庐山,见证医者仁心;滔滔长江,奔涌为民情怀。在赣北这片红色热土上,九江市第三人民医院正经历一场由内而外的深刻变革。自医德医风集中整治工作开展以来,医院坚持系统施治,以创建“心连心”暖心医院为抓手,着力改善就医环境、提升服务水平、减轻群众负担。全院职工精神面貌焕然一新,干事创业的精气神日益提振,切实将整治成效转化为惠民成果,群众就医的获得感、幸福感、安全感显著增强。

党建领航 铸就清正医魂

医院党委将医德医风集中整治作为重大政治任务和民心工程,高起点谋划、高标准推进,积极营造沉浸式党建文化氛围,不断夯实为民服务的思想根基。

步入医院,焕然一新的党建主题广场庄重而醒目。一座以红色旗帜为造型的雕塑巍然屹立,“不忘初心、砥砺前行”“以人民为中心,守护生命健康”的醒目标语镌刻其上。镶嵌于雕塑基座的电子屏滚动播放着党建动态、政策解读与先进事迹等内容,彰显出医院坚定的政治立场和崇高的价值追求。环绕广场的红色围栏上,“永远跟党走”“共筑中国梦”字样铿锵有力,与旗杆上迎风飘扬的五星红旗交相辉映,共同构成一道磅礴而温暖的红色风景线。

与之呼应的是经过精心翻新的文化长廊。长廊以“红”为底色,以“廉”为意蕴,“永葆清正廉洁的政治本色”““大医精诚担使命,仁德为先守初心”等警句格言,与《医务人员职业道德准则》《廉洁从业九项准则》《医疗机构从业人员基本行为规范》等核心内容相得益彰,使长廊成为全院干部职工接受廉政教育的“露天课堂”,也成为群众感受医院人文精神的“生动窗口”。



医技精进 筑牢仁医根基

医院坚持医德医风集中整治与提升医疗质量并重,强化学科内涵建设,淬炼为民服务的硬实力。

医院领导班子采取“不打招呼、直奔现场”的方式,深入腹部肿瘤一科、肾内科、外三科等临床科室开展行政查房,现场“把脉问诊”,为学科发展破解瓶颈,激发了医护人员干事创业的热情。

各科室积极引进并开展多项先进诊疗技术,如应用“正清风痛宁三联序贯疗法”治疗肩、肘、腕、髋、膝关节等各类关节疾病;通过多学科紧密协作,成功救治罕见ANCA血管炎合并急性肾小球肾炎患者,顺利完成高难度髌骨巨大脊索瘤切除术;依托DSA(数字减影血管造影)引导下经皮肝穿胆管引流术(PTCD),有效救治梗阻性黄疸患者,全面提升疑难重症诊疗能力。



环境焕新 彰显为民情怀

医院从群众反映强烈的“堵点”入手,大刀阔斧优化交通动线,改善硬件设施,让患者从踏入医院起便能感受到便捷与温馨。

针对以往人车混行、交通拥堵的“老大难”问题,医院通过重新规划大门车辆进出口与地下车库出入口,设置行人专用通道,彻底实现人车分流。同时积极与交管部门沟通,优化周边斑马线、护栏和交通标识,显著提升了通行安全与效率。如今,改造后的医院入口秩序井然,患者和家属可以安心、顺畅地进出,就医的“第一程”少了一份焦虑,多了一份舒心。

服务提质 化解就医难题

医院聚焦群众就医中的“时间差”“多跑路”等关键问题,通过一系列改革举措,实现便捷就医“大提升”。

全面推行周六、周日门诊全天开诊制度,为工作日无法就医的“上班族”和学生群体提供便利,满足患者多元化就医需求;将感染抽血室,病案复印服务前移至门诊大厅,减少患者及家属往返奔波;对每周进行第三次血透的患者给予费用减免,

征程万里风正劲,重任千钧再扬帆。医德医风建设永远在路上。九江市第三人民医院将持续巩固整改成果,深入推进“心连心”暖心医院创建,增强全院职工的人文关怀意识,推动主动服务、精细服务、温情服务蔚然成风,努力打造党风清正、院风清朗、医风清新的医疗环境,将医院建设成为患者信赖、员工自豪、社会赞誉的现代化“暖心医院”,为护航赣北百姓健康谱写新的篇章!

