



# 清风热线

主办单位:九江市融媒体中心(九江日报社 九江市广播电视台)

承办单位:FM90.0新闻广播

现场  
直击

## 国网九江供电公司上线现场直播

主持人:方圆

近日,国网九江供电公司总经理、党委书记金学成做客《清风热线》,围绕直播主题“服务民生与营商环境”回应热点问题,介绍服务举措。

### 直播主题

### 服务民生与营商环境

**国网九江供电公司总经理、党委书记金学成:**国网九江供电公司始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,近年来,在九江市“获得电力”专班单位的大力支持配合下,持续优化办电流程,精简办电环节,压缩办电成本,提升供电质量,推动我市“获得电力”指标保持全省前列。

进一步深化“三零三省”服务。国网九江供电公司认真落实国家发改委、能源局《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化营商环境的意见》(发改能源规〔2025〕624号),将低压办电“零投资”范围,由原来的160千瓦及以下小微企业进一步扩大至各类民营经济组织,延伸供电企业投资界面至客户红线,今年以来,累计节约客户办电成本1.2亿元,同比增加1400万元,惠及用电客户4.1万户。持续提高办电效率,低压用户办电环节精简至2个,高、低压用户平均办电时长分别压降至10个和3

个工作日以内。

进一步优化企业用电环境。建立项目服务专班机制,主动上门对接企业用电诉求,积极做好电力配套设施建设,真正做到“电等项目”,今年以来,对接服务湖口天赐新材料、彭泽心连心、瑞昌武山铜矿等32个重大项目接电投产。深入开展能效提升行动,针对我市石油、钢铁等高耗能企业,“一企一策”开展能效分析,为蓝星星火等38家重点企业优化用电方案,替企业节约用电成本近1600万元。大力整治电压暂降问题,为128家敏感企业针对性制定整治方案,动态跟踪整治成效,切实保障企业可靠用电。持续优化办电体验,着力打造“阳光业扩”服务品牌,推进业扩报装“线上化、透明化、可视化”;深化“水电气网”联合报装服务,大力推广“刷脸办电”“一证办电”,实现办电一次都不跑,用户办电更加便捷高效。

进一步提升供电质量。持续加大电网投资建设力度,2025年共投入电网建设资金15.99亿元,电网结构得到进一步强化,供电可靠性由去年的99.937%提升至99.962%,户均停电时长由4.5小时下降至2.48小时。开展配电网供电质量专项攻坚,扎实推进“防雷、用户产权分界点隔离、防外破”三个专项整治,累计投入整治资金6400余万元,配网故障停运时长同比下降26.8%。强化新技术新装备应用,加快配电网自动化建设,累计投资4.1亿元用于配网智能化升级改造,自动化覆盖率由去年的67%提升至81%;坚持不停电就是最好的服务,今年以来,开展不停电作业7500余次,户均停电时间同比减少0.9小时。

下一步,国网九江供电公司将以客户为中心,不断强化供电保障能力,优化营商环境,提升服务品质,努力为全市电力客户提供更加优质暖心的用电服务。



图为国网九江供电公司总经理、党委书记金学成(左),主持人方圆(右)在《清风热线》直播现场。

### 访谈问题

**主持人方圆:**一位九江市区的客户说他委托光伏公司申请办理居民屋顶光伏报装业务,营业厅工作人员告知无法接入,请问是什么原因?

**国网九江供电公司总经理、党委书记金学成:**这位客户反映的问题是分布式屋顶光伏接入受限的问题,属于比较普遍的问题。近年来,国家电网公司积极响应党和国家政策,大力支持新能源发展,国网九江供电公司也严格落实国家电网公司相关工作,积极服务保障我市新能源的发展建设。目前,全市分布式光伏并网3.82万户,容量达180万千瓦,分布式光伏容量渗透率高达40%,远超全国平均水平。

随着新能源的蓬勃发展,近年来,我市新能源建设速度远超负荷增长速度,尤其是分布式光伏呈现爆发式增长,局部地区新能源发电量已经高出当地用电量,无法就地消纳,消纳问题越来越突出。为推动分布式光伏健康有序发展,江西省能源局于2023年12月印发了《江西省能源局关于进一步推进屋顶分布式光伏健康有序发展的通知》(赣能新能字〔2023〕142号),供电公司根据国家和省里有关政策要求,按季度开展分布式光伏承载力评估和可开放容量测算,测算结果经属地能源主管部门审核同意后,会向全社会公开发布。评估结果分为红、黄、蓝三个等级,红区原则暂缓接入,黄区限制接入,绿区开放接入。今年5月,省发改委、能源局、省电力公司又联合印发了《关于做好新能源消纳工作保障新能源高质量发展的通知》(赣发改能源〔2025〕392号),进一步放宽了自然人投资建设分布式光伏的接入政策,可以不受可开放容量限制,全部接入,其他类型的分布式光伏项目需根据以上三个等级划定情况有序接入。

这位客户反映的属于非自然人光伏接入问题,如果客户的属地在修水县、都昌县、庐

山市、柴桑区以及九江经开区,根据评估结果,这些县区的部分区域为红区,暂时无法并网,其他地区都可以申请并网,具体的评估结果及可开放容量,可通过当地营业厅或网上国网App等线上渠道咨询了解,当然也可以致电我们的供电服务热线,或者留下您的联系方式,我们将第一时间安排工作人员与您联系,并作详细解答。

**方圆:**一位都昌县的客户反映,今年多次出现冰雹大风等恶劣天气情况,家里老停电,影响日常生活,请问供电公司有什么办法?

**金学成:**客户反映的恶劣天气下停电问题是我们非常关心的问题。今年3月和9月,九江地区先后遭遇多轮强降雨大风强对流天气,都昌县尤为严重。灾害发生后,我公司立即启动县县互帮机制,增派5支抢修队伍,4辆发电车赶赴都昌县开展抢修,迅速恢复受影响居民的正常用电。为增强电网防灾抗灾能力,我公司还采取了以下三个方面措施:

一是深入推进配网供电能力提升工程。2025年,国网九江供电公司投入配网建设资金6.8亿元用于供电能力提升,其中都昌县1.03亿元,占全市总投资的15%,通过实施提升工程,都昌县供电可靠性由去年的99.928%提高至99.964%。二是着力提升电网防灾抗灾水平。针对环鄱阳湖地区风大、雷多等气候特征,2025年国网九江供电公司投入6865万元专项资金用于电网防灾抗灾改造,同步在电网设计和建设方面提高了相应标准,从源头强化电网抵御自然灾害的能力。三是抓实日常运维管理。常态推进线路通道清理等工作,今年以来,共完成1283条线路巡视,消除各类隐患5296个,其中都昌公司也完成线路巡视114条,消除设备缺陷126个,清理树障隐患497处。

请客户放心,后续我们将在电网建设、运

维抢修等方面持续发力。如果您再发生停电情况,请及时拨打7512345供电服务热线,我们将以最快的速度、最热忱的服务,解决您的用电问题。

**方圆:**一位浔阳区的客户咨询说,近期买了一辆电动汽车,居住的小区地下停车位与他家里的电表位置较远,请问能否申请就近单独装表?

**金学成:**根据这位客户描述的情形,您家的汽车充电桩可以单独装表。随着电动汽车保有量的不断增加,近年来,电动汽车充电桩安装的需求越来越多,逐渐成为客户反映的热点问题。为更好满足客户的需求,我们按照省电力公司相关工作,正积极与物业、居委会、村委会等管理机构协商制定符合各区域特点的地下车库充电桩表箱集中安装指导性意见,将进一步明确地下车库充电桩表箱集中安装原则。在该指导意见出台前以及不具备表箱统一安装条件的地下车库,我们会在车位管理机构出具的《停车位施工证明》中,明确告知表箱集中安装位置。总之,我们的总体原则是尽最大可能满足客户的诉求,在符合消防安全和技术规范的情况下,经管理机构和相关权益人同意,充分尊重客户意愿,按照“就近原则”进行表箱安装。

您可以把联系方式留给我们,工作人员会第一时间主动与您取得联系,及时对接您的充电桩安装需求。

**方圆:**一位客户咨询申请合表电价的问题,他说家里有6个人居住,今年夏天的时候每个月电费超过1000元了,请问供电公司有多人居住用电方面有优惠政策吗?

**金学成:**针对客户反映的多人居住电费较高问题,省里有一户多人口合表电价政策,具体来说“一户住宅对应户口簿或居住证常住人口达5人及以上的,可申请作为合表居民

### 收听收看及互动方式

**广播直播**  
九江新闻广播FM90.0红调频

**视频直播**  
“掌上九江”App、“云上九江”App、“听见广播”App

**音频直播**  
微信公众号“九江新闻广播”、云听客户端、蜻蜓FM

**联系我们**  
电话:0792-8124433  
0792-8214433  
登录“九江新闻广播”微信公众号留言提问

用户”,在办理过程中,需携带户口簿、有效期内的居住证、身份证、房产证等证件前往供电营业厅办理,也可直接通过网上国网App提交申请。

这里需要提醒三点注意事项:一是用户所提供的户口簿(居住证)地址要求和用电地址一致,户口簿和居住证人口相加达5人及以上方可办理居民合表电价。二是一个身份证只能办理一次合表业务。三是原则上用户以居住证申请合表的,居住证到期前重新办理。

**方圆:**有客户咨询说,去年家里安装了屋顶光伏,听说国家在开展光伏价格市场化改革,请问像这样的屋顶光伏发电有没有新的政策保障?

**金学成:**关于客户说的屋顶光伏是否有新的政策保障问题,今年2月,国家发改委、能源局联合印发了《关于深化新能源上网电价市场化改革 促进新能源高质量发展的通知》(发改价格〔2025〕136号),文件明确了新能源上网电价市场化改革应遵循“存量保稳、增量竞价,市场说了算”的原则。

首先说存量项目,也就是今年6月1日前已经投产的光伏、风电项目,电价政策保持不变。这些项目的机制电价统一按我省煤电基

准价0.4143元/度执行,而且会保障大部分发电量的收益,其中集中式项目保障约85%的电量,分布式项目保障约95%的电量,光伏帮扶项目100%保障,其余电量自动进入市场交易。

再讲增量项目,2025年6月1日后投产的新项目,电价要通过公开竞价方式确定,这也是这次改革的重点。简单来说就是省发改委根据报价情况,确定一个“机制价格”,每半年更新一次,目前机制价格稍高于市场交易价格,可以保障发电用户一部分电量收益。根据竞价结果,每个项目最多有65%的电量能执行“机制电价”,剩余电量进入电力市场交易。

**方圆:**一位来自修水县农村的客户咨询说,明年春季准备申请排灌用电,请问应该在哪里办理,需要什么条件?

**金学成:**这位客户申请农村排灌用电,可以通过网上国网App或前往供电营业厅提交业务申请办理,需提供个人有效身份证件、用电地址物权证件,如果没有相关物权证明材料,也可提供排灌土地承包合同或农村土地承包证等相关证明文件,并且在修水境内可享受贫困县农业排灌电价(0.4534元/度)。请这位客户留下联系方式,我们的工作人员会主动联系,主动对接服务您的报装需求。

### 学习践行《九江市文明行为促进条例》

## 倡导网络文明 拒绝不良信息 践行文明上网

践行文明行为促进条例 共创和谐幸福美好九江

