

武宁县:打通基层治理“最后一公里”

余慧琳

近日,一条喜讯让全体武宁人民欢呼雀跃。武宁县获得精神文明“五大创建”国字号荣誉大满贯,这也是江西省唯一获此殊荣的县(市、区)。

一个经济欠发达的山区小县缘何能获此殊荣?答案在于“以群众为中心”,为群众解决实际困难,以“小切口”激发群众参与公益事业的热情,打通基层治理“最后一公里”,提高基层服务治理效能。

“村民议事”议出基层治理新气象

“沙田的水渠好多地方漏水堵塞,到了灌溉期根本不起作用,这问题得赶紧解决啊!”“能不能在村里办个抖音培训班?要是能请老师来手把手教大家剪辑、开直播,村里的土蜂蜜、山货准能卖得更远!”近日,在武宁县上汤乡温汤村的一处小院,一场别开生面的村民议事会生动展开。乡村干部、党员网格员、村民代表等围坐在一起议事。乡干部杜明明把村民的意见一一记到本上:“你们的意见我都记下了,我们会分别安排落实,请大家监督!”

没有讲话稿,不设主席台,村干部、党员、村民搬着板凳围坐一圈,从邻里纠纷到产业发展,从基础设施到环境整治,所有议题都由村民“点单”。今年以来,全县通过这一机制累计排查问题458个,解决民生问题369个,化解矛盾71起。

“现在在雨下得再大,都不会影响水质了。”武宁县澧溪镇太平村村民陈世梧打开水龙头,望着清澈的自来水满意地说。太平村自来水工程建于2015年,由于年久失修,加之当初设计简单,自来水的水质受其影响,尤其雨季,水质浑浊,令人生畏。

武宁县城区垃圾中转站升级改造见成效

武宁讯(彭东方)为持续改善居民生活环境,提升城市环境卫生水平,今年3月,武宁县启动城区垃圾中转站提升改造工程,通过智能化设备升级与环境综合治理,昔日老旧中转站实现“颜值”与“效能”双提升,切实将民生工程做到群众心坎上。

该县城管局针对城区内5座一级垃圾中转站和1座二级站存在设备超年限、异味扰民、处理效率低等问题,投入专项资金进行更新改造。主要对中转站的硬件设施进行全面升级,包括更换先进的垃圾压缩设备、安装高效的除臭系统和污水处理装置、对站内地面和墙面进行防渗漏处理等。同时,优化中转站的布局和作业流程,减少垃圾在站内的停留时间,降低对周边环境的影响。截至7月,鸿锦路站、山水银座站已完成全流程升级,交通站进入设备调试阶段,其余3座站点按照“一站一方案”加速施工。

改造后的中转站面貌大变,新安装的先进垃圾压缩设备,处理效率大幅提高,能更好满足周边垃圾处理需求。同时,配备自动喷淋除臭系统和污水集中处理装置,基本消除异味等问题。站内地面重新铺设、墙面翻新,还增设了隔音设施,减少作业噪音。“现在路过中转站,几乎闻不到臭味了,环境整洁了很多,我们的生活质量也提高了。”改造完成后,中转站周边的居民纷纷点赞。

该县城管局环卫所相关负责人表示,将继续加强对城区垃圾中转站的日常管理和维护,建立长效机制,确保中转站持续高效运行,为居民创造更加干净、整洁、舒适的生活环境。

在今年2月的“村民议事会”上,乡村干部在接到群众的诉求后,立即着手对该村的自来水工程进行改造。5月30日,工程如期交付使用。232位村民从此吃上干净、放心的自来水。

“村民议事会”问民需解民忧。武宁县以村民议事机制为抓手,推动党员下沉一线、服务延伸基层,党群连心共谋发展,合力打造共建共治共享新格局。同时,该县搭建线上、线下双轨并行的服务议事平台,线上利用手机微信等工具,收集村民诉求、意见建议,分类提交议事会协商,反馈办理结果;线下举办“党员与村民面对面”活动进行集中议事,让村民在家门口参与讨论,主动了解村民需求,广泛开门纳谏。村民还能通过微信群、打电话的方式提诉求,确保“事事有回音、件件有着落”。

“点单派单”志愿上门服务新方式

“我在网上下个单,就有志愿者上门来为我理发,他们的服务真好!”熊叶平是武宁县石门楼镇银炉村村民,几年前因为车祸造成下肢残疾,需要依赖轮椅行动,每月一次理发成了难题。

近年来,武宁县推出了群众“点单”、县级实践中心负责“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的新时代文明实践志愿服务工作模式,通过“菜单化”服务,打通了宣传群众、关心群众、服务群众“最后一公里”,让幸福在家门口升级。如今,熊叶平只要通过手机在网上下好“订单”,很快,就会有志愿者上门来免费为他理发,这个贴心的服务解决了他的麻烦。

“大妈,这是您的新身份证,以后有啥事联系我们。”刘大妈儿女在外工作,

去年因为身份证过期,造成很大的困扰。志愿者在上门服务时了解到老人的情况,帮她在手机上下了订单,很快相关部门就为她办好了身份证,并送到她的手中。“我都没出门,他们就帮我办好了。”刘大妈说。

武宁县着力解决文明实践“谁来做”的问题,对不同层次群体,实施精准化的“菜单式”志愿服务。武宁县从建阵地、组队伍、开展实践活动着手,通过政府划拨、新建、配套、购买、整合、改造等途径,在全县所有乡镇成立了20个新时代文明实践所,各村及社区成立199个新时代文明实践站,组建了285支、34819人不同类型的志愿服务队,为志愿服务提供有力支撑。

群众如有诉求,通过江西省新时代文明实践志愿平台下单,内容包括理论政策宣讲、文化文艺生活、科学普及、法律服务、医疗健身、卫生环保、扶贫帮困、助学支教等方面,中心接单后统一调配,进行统一安排。群众还可以对志愿者提供的服务满意度进行点评。

今年以来,武宁县已通过平台“接单”4411次,并提供优质的志愿服务,真正做到群众需要什么,志愿服务就开展什么,让文明实践志愿服务更加贴心、达民意。

“法律明白人”激活基层善治新活力

家庭纠纷、夫妻吵架、邻里问题,在武宁县,群众遇到这些纠纷时总会想到找“法律明白人”。发挥人熟、地熟、事熟的优势,“法律明白人”总会引导群众理性表达利益诉求,及时地化解了不少纠纷。

“感谢于君帮我争取了自己的权益。”近日,武宁县新宁镇团结村刘某某

到村委会,向该村的“法律明白人”兰子君表达谢意。

刘某的儿子5月因工伤意外去世,得到113万元死亡赔偿款。一家人因这笔款项起了争执:儿媳谢某觉得自己作为死者的配偶,且子女未成年,理应获得全部赔偿金额;刘某则认为自己作为死者的父亲,也应该有一半的赔偿款。双方争执不下,来到村里找“法律明白人”兰子君协调。兰子君根据民法典,多次做双方的工作,最终就赔偿问题,双方达成一致意见,刘某也取得相应的22万元赔偿金。

在武宁县,像兰子君这样在司法局注册的“法律明白人”共有5512人。他们在乡村治理中引导大家尊法、学法、守法、用法,2025年,化解各类矛盾纠纷463件,矛盾纠纷化解率达到100%,化解回访满意度100%。

随着“法律明白人”培养工程的不断深入,武宁县创新谋划,成立“法律明白人”工作室,工作室由老党员、老干部及法官、检察官、警官、律师等组成,并整合社区工作人员、乡村干部、楼栋长、网格员等力量,积极构建共建共治共享的基层治理格局。

在基层治理中,武宁县充分发挥“法律明白人”作用,探索制度创新,实现基层善治,顺利解决了一批困扰群众多年的纠纷,罗坪镇长水村与宋溪镇田东村、王埠村因此获全国民主法治示范村称号。

武宁县通过完善村民议事会、强化志愿服务体系建设、培养法律明白人等措施,解决人民群众急难愁盼问题,打通基层治理“最后一公里”,激发基层服务治理高效能,为社会治理注入新动能。



『趣味课堂』托起快乐暑假

进入暑假以来,武宁县豫宁街道7个社区的暑托班如期“开张”,让200余名孩子度过一个安全、充实的暑期。与往年不同,今年除了作业辅导及书法、音乐等传统才艺班外,各社区根据自己的实际情况,致力打造“非遗+艺术创意”主题课程,开设了采茶戏、打鼓歌、布贴画、竹编等课程,通过文化传承与创意实践,用艺术的火种照亮孩子的假期,助力青少年美育素养提升。(徐裕如 摄)



跨越14年的团圆 警民联手铺就“回家路”

余慧琳

“爸,妈,我回来了!”近日,武宁县澧溪镇小坪村汪贤福家,一声哽咽的呼唤让在场所有人红了眼眶。离家14年的小红(化名)在多方帮助下终于回到了家。这场跨越江西、浙江、福建三省,行程超1000公里的寻亲行动,不仅是一个家庭的团圆,更是警民携手、科技与温情交织的暖心故事。

2011年春节过后,小红跟随村里的熟人到浙江打工,不久后,熟人辗转到的地方打工,与小红也失去了联系。由于小红智力有缺陷,这一走,便如同断线的风筝,与父母家人失去了联系。14年间,父母想尽办法,踏遍多地寻找,甚至向江西卫视的《宝贝回家》栏目求助,却始终杳无音信。

转机出现在2025年。近年来,为推进基层治理,武宁县在广大乡村深入开

展村民议事会活动。干部走家串户,了解群众心声。在小坪村一次常规的“村民议事”活动中,汪贤福夫妇向村党支部书记卢小勇倾诉,希望村里帮忙找到失踪14年的女儿。看到两位老人这么焦虑,卢小勇感觉责任很重。

从汪贤福家出来,卢小勇第一时间联系澧溪镇派出所寻求帮助。随后,澧溪镇派出所所长陈国良再次来到汪贤福家中,通过细致交谈初步确定小红应该还在浙江瑞安。

澧溪镇派出所马上把这个情况向九江市公安局、江西省公安厅汇报,江西省公安厅向浙江省公安厅发出协助调查的公函,浙江省公安厅通过大数据调查,发现汪小红名下的手机号码2021年在瑞安某工厂的微信群中出现过。

澧溪镇派出所立即把这个好消息

转告给卢小勇及汪贤福夫妇。卢小勇十分振奋,计划开车带着汪贤福夫妇前往瑞安市寻亲。

出发前,有人好心提醒卢小勇,这次寻亲路途遥远,开销可能不小,而且这个疑似汪小红是不是就是他们要找的汪小红都不一定,何况几年过去了,这个疑似汪小红还在不在这个厂里也不知道。“我觉得只要有一丝希望,我都要全力以赴,至于费用,我自己出了。”卢小勇说道。

第二天,卢小勇带着汪贤福夫妇驱车前往浙江瑞安。然而,就在车辆即将抵达时,公安部门通过手机定位,发现汪小红极有可能到了福建省福鼎市,使这次的寻亲之旅增加了几分不确定性。

面对这一突发情况,汪贤福夫妇情

绪有点激动,对此卢小勇没有丝毫犹豫,他安抚好汪贤福夫妇的情绪,决定改变行程,前往福建省福鼎市。

经过近9小时的颠簸,在福建警方的帮助下,卢小勇一行在福鼎市的一家工厂内,成功找到了汪小红。14年未见的亲人相拥而泣,场面令人动容。

汪贤福夫妇说,在帮助寻找女儿的一路上,卢小勇出钱出力,就连事后想赠送锦旗都被其婉拒了。“他真是实实在在帮我们办事,不求任何回报,太感谢他了!”

14年,足够让少女变成母亲,让父母青丝变白发。1000公里,丈量着失散与重逢的距离,更见证着人性最璀璨的光芒。这场跨越三省的寻亲,没有惊天动地的壮举,却因警民同心成为这个时代最温暖的注脚。

扎实改作风 真情惠民生

武宁讯(余慧琳)自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,武宁县卫健委扎实改进工作作风,认真查摆问题,以群众就医的“关键小事”为突破口,广泛征集群众意见,真抓实干推进整改,将作风建设成效切实转化为解民忧、暖民心的实际行动。

对群众提出的挂号重复排队及不同医院检查结果互不承认等问题,武宁县卫健委推出“十项重点便民措施”,打破传统挂号时效限制,推出一日挂号三日有效,让慢性病患者和复查群众不再“反复排队”。仅此一项,惠及群众79055人次,累计减免重复挂号费32.51万元。

同时,武宁县卫健委打破不同医院之间的壁垒,大力推行检查检验结果互认制度,推动县域内医疗

机构互认检验项目1038项,为23863人次节省重复检查费用49.55万元,既减少患者奔波又提升医疗资源效率。

为进一步服务群众,武宁县为群众提供免费基础医疗服务,为超声检查患者免费提供报告单和医用耦合剂,惠及55834人次,减免费用20.15万元,让“小细节”传递“大温暖”。

针对群众反映强烈的“停车难”问题,武宁县卫健委统筹协调全县医疗机构开放1155个便民停车位,并优化院内导诊流程,缩短患者等候时间。同步推进“互联网+医疗健康”服务,通过线上预约、结果查询等功能,让数据多跑路、群众少跑腿,用实实在在的在行动破解“看病难、看病贵”问题。

暖心服务送上门 集中照护解民忧

武宁讯(程金琳)日前,武宁县豫宁街道九岭社区工作人员来到爱心老人托管中心,为经济困难的失能老人彭景连现场办理集中照护服务救助申请,切实解决特殊群体的养老难题。

工作人员现场耐心向托管中心院长讲解政策内容,电话与家属详细说明申请条件、服务项目及补贴标准,并协助填写表格、整

理证明材料。“感谢党和政府的好政策,减轻了我的负担!”家属感动地说道。

为行动不便的老人提供“一对一”上门服务,是九岭社区落实惠民政策的重要举措,通过简化流程、主动帮扶,让失能老人及时享受专业照护服务。下一步,社区将持续关注困难群体需求,推动养老服务更精准、更暖心。

横路乡：用脚步丈量民情 以实干赢得民心

武宁讯(刘宇婷)今年以来,武宁县横路乡纪委深入开展以“访民情、察民意、解民忧、谋发展”为主要内容的“入户听诉”活动,组织党员干部人家门,与群众面对面沟通交流,让群众不出家门说话有人听、诉求有回应、遇事能解决,切实提升基层治理效能。

在入户听诉过程中,横路乡纪委对群众反映的诉求和意见一一登记,建立了诉求台账并分类汇总,对矛盾纠纷类的问题,情况简单的现场直接调解,情况复杂的登记之后安排调解员跟进调解。对民生诉求类的问题做好解释工作后,移交至相关业务部门调查回复,每周一调度,做到事事有回音、件件有着落。截至目前,共走访农户1768户,收集了涵盖基础设施建设、产业发展、

民生保障、环境整治等方面235条意见建议。

横路乡在开展“入户听诉”专项行动过程中,不仅注重解决实际问题,更注重传递党和政府的温暖。主动帮助困难群众申请低保等政策补贴,为孤寡老人送去生活物资,用实际行动践行“为民服务”的初心使命。村民纷纷表示,干部们真正把群众的事放在心上,让他们感受到了党和政府的关怀。截至目前,已解决群众反映问题117个。

此次“入户听诉”专项行动,不仅拉近了干部与群众的距离,更增强了群众的获得感、幸福感和安全感。下一步,横路乡将建立常态化机制,定期调度村民诉求办理情况,确保每一项诉求都能及时有效地回应和处理。

官莲乡：助农直播促增收

武宁讯(王天鑫)近日,武宁县官莲乡官塘村新建的党群服务中心成功开启了首场助农带货直播。此次直播活动是官塘村在乡村振兴道路上的一次创新尝试,也是政策导向、多方协同与群众参与相结合的生动实践。

直播现场气氛热烈,村民们纷纷拿出自家精心晒制的干货售卖,包括干辣椒、干豆角、干芋头、干黄花等数十种农副产品,绿色天然、品质优良。本次直播的带货人是县检察院的驻村第一书记,她热情洋溢地向直播间的观众介绍官塘村的特色农产

品。同时,带着农家干货来卖的大爷大妈也踊跃进入直播间,向直播间的“家人们”详细介绍自家农产品的种植过程和特色,脸上洋溢着淳朴的笑容,让观众们感受到了浓浓的乡村气息和农民的质朴热情。

此次直播活动为公益性助农直播,旨在帮助村民拓宽农产品销售渠道,增加收入,推动官塘村的乡村振兴。尽管此次直播的成交金额尚不算高,但其意义非凡,这不仅是官塘村在探索乡村振兴道路上迈出的关键一步,更是推动乡村现代化与产业化进程的重要起点。

澧溪镇：织密防溺水“安全网” 守护暑期平安

武宁讯(张知博)为切实筑牢安全防线,强化居民安全意识,保障未成年人的生命安全,近日,武宁县澧溪镇新时代文明实践所联合镇妇联,以“宣传+排查”双措并举,全面开展防溺水安全教育宣传活动,织密暑期防溺水“安全网”。

活动中,志愿者对辖区内河流、水库、池塘等危险水域展开拉网式巡查,重点检查水域周边防

护栏是否牢固、警示标识是否清晰完整。针对发现的破损“四个一”设施及时进行维修更换,消除安全隐患。同时,志愿者们深入农户家中,通过发放防溺水提示函,向家长和孩子普及防溺水知识,着重破除认知误区,强化监护责任。此次活动进一步提升了辖区居民的防溺水安全意识,为青少年暑期安全筑起坚实屏障。

清江乡：巧手共圆脱贫梦 帮扶车间稳增收

武宁讯(柯志洋)近年来,武宁县清江乡坚持把就业帮扶作为巩固脱贫攻坚成果的重要抓手,创新打造“家门口”就业帮扶车间,为脱贫户和农村闲散劳动力搭建就业平台,让小小的帮扶车间成为脱贫户稳定增收的“幸福车间”,为乡村振兴注入新活力。

走进清江乡清江村上湾组的双赢工艺有限公司,机器运转声此起彼伏,工人们正熟练地给小饰物上漆、烘干、装箱,一派忙碌景象。“以前家里穷,出去打工又照顾不了老人孩子,现在在家门口上班,既能挣钱又能顾家。”脱贫户杨大姐一边忙着手里的活儿,一边笑着说道。

在这里,像杨大姐这样的脱贫户不在少数。“我们车间优先吸纳脱贫户,工资按件计算,干得多拿得多,勤快的一个月能挣四五百元。”车间负责人介绍道。目前,该车间已吸纳50余名村民就业,其中脱贫户占比达到20%,还有50余名村民通过“外发加工”模式在家灵活就业,真正实现了“挣钱顾家两不误”。

“帮扶车间建在村里,脱贫户就业稳在家里。”近年来,清江乡通过“企业+车间+脱贫户”的模式,积极开发就业岗位,让脱贫群众和农村富余劳动力在家门口端稳“就业饭碗”,增加他们家庭收入。