

快读

基层治理“升级版”

“三本账”破解民生难题

——白鹿镇群众诉求 93.79% 办结率彰显治理智慧

张志红

“困扰多日的用水问题解决了，看着水流进沟渠，心里都亮堂了！”近日，庐山市白鹿镇河东村罗家湾村民李大爷站在清淤后的罗家堰旁，向走访的镇、村工作人员竖起大拇指，为“民情日记”工作机制点赞。

作为“围庐夜话”的延伸服务，白鹿镇“民情日记”跳出“记诉求、办诉求”的单一模式，以“纸质记诉求、行动暖民心”为核心，构建“走访—交办—督办—反馈”全链条闭环机制，创新建立“诉求账、攻坚账、长效账”三本台账，通过“精准记、快速办、长久固”的全流程治理，今年以来 161 件群众诉求高效办结 151 件，办结率达 93.79%，实现基层治理从“被动响应”向“主动服务”转变。

“诉求账”：走出来的精准记下来的民心

“民情日记不是‘坐在办公室等诉求’，而是‘走进田间地头找问

题’。”白鹿镇党委副书记介绍，为确保“诉求账”无遗漏、不跑偏，镇里依托“四必访”机制，安排走访的镇、村工作人员携带“民情日记”手册，以“拉家常”方式记录群众诉求，并标注“紧急程度”“涉及人数”“关联领域”三大标签。据梅溪村村民反映：“四好公路”缺乏照明，夜间出行存在安全隐患，镇、村两级高度重视，迅速推进“亮化工程”，安装路灯 130 盏，极大改善了村民出行条件。

截至目前，“诉求账”已分类归集住房、交通、民生服务等八大类问题，其中标注“紧急”的诉求均实现 48 小时内响应。

“攻坚账”：创新破题显巧劲群众看得见实效

“光记诉求不够，得有‘量身定制’的解决办法。”白鹿镇将“诉求账”转化为“攻坚账”，针对不同类型问题建立专项机制，在解决过程中

融入创新做法，让“办结”不止于“完成”，更追求“完美”。峰德社区居民曾反映：有业主私自在他人在外墙安装新能源充电桩，引发邻里纠纷。社区联合综治办，及时采取“普法+调解”的方式，最终在社区协调下圆满解决问题，让涉事双方握手言和。

“长效账”：从“办结率”到“满意度”的进阶

破解民生难题办结不是终点，“长效”才是关键，唯有建立长效机制，民生成果才能巩固、可持续。数据显示，“长效账”成效显著，在高效办结的 151 件群众诉求中，回访满意度达 96%。

“民情日记”不是一个静态的本子，而是一座动态的“连心桥”。白鹿镇继续用“脚步”丈量民情，用“行动”回应民心，把“账”记实、把事办实，让每一页日记都写满民生温度，每一笔“账”都算得让群众满意。

答好旱情“加试题”

——新合镇引水蓄水挽回经济损失 960 余万元

柯丹丹 文/摄



杨桥村组织挖掘机开挖蓄水池。



镇自来水厂工作人员维修自来水管。



址坊村维修渠道沟。

科学开辟水源 破解农田灌溉“缺水难”

面对农田灌溉水源短缺问题，该镇立足实际、因地制宜，通过“引、挖、蓄”相结合的方式，多维度拓展水源供给渠道。在引水方面，从赛城湖引水至涌塘湖开展提灌，利用下水道管网巧妙引流，同时开放辖区内排水站，解决低水位排水站

无法直灌的难题，为农田输送“救命水”；在挖、蓄方面，动用挖掘机在蚂蚁河探寻新水源并挖掘蓄水池，投入资金掘建抗旱深井，主动创造蓄水、取水条件，为干旱农田提供稳定水源支撑，最大限度减少水稻种植损失。

完善基础设施 畅通抗旱救灾“主动脉”

该镇聚焦水利设施短板，加大资金投入力度，开展渠道清淤、维修与建设工作，组织挖掘机清理渠道及水库下游河沟，保障水流顺畅；针对性维修受损渠道沟、排水站等设施，确保灌溉系统正常运

转；根据抗旱需要，及时采购水泵、电缆线、布水管等物资，完善供水、抽水设施，为抗旱工作提供硬件支持，有效提升水源输送与利用效率，防止因设施老化、损坏导致水源浪费与灌溉受阻。

压实责任分工 激活基层治理“战斗力”

该镇充分发挥基层组织优势，构建起“责任明确、协同联动”的工作机制，组织镇、村工作人员分片包干，全面摸排旱灾实际情况，实时跟踪旱情动态，精准掌握农田缺水与村民需求，为决策部署提供可靠依据；发挥党员干部带头作用，组织专业人员参与抽水、灌溉及设施维护，党员干部靠前指挥、实地察看灌溉情况，针对问题及时施策，形成“干部带头、群众参与”的抗旱合力，确保各项措施快速落地、高效见效，切实为农户排忧解难。

难。据统计，全镇通过多措并举拓展水源，累计满足超过 5800 名村民的农田灌溉需求，使近 4500 亩农田获得稳定水源补给，及时挽回水稻经济价值约 960 余万元，有效缓解了农田旱情，减少了种植损失，切实为农户守住了“粮袋子”与“钱袋子”。该镇将继续聚焦村民在生活保障、生产发展、基础设施等方面的需求，主动防范化解各类风险挑战，以更扎实的举措和更务实的作风，推进民生领域各项工作。

自 7 月以来，持续干旱天气给农业生产与群众生活带来严重影响。面对严峻的旱情，一场抗旱减灾的攻坚战已经全面打响。柴桑区新合镇党委积极发挥引领作用，各村及相关单位协同发力，通过一系列科学精准、务实高效的举措，全力保障民生用水，有效缓解旱情影响。

强化统筹引领 筑牢民生用水“安全线”

新合镇党委、政府将抗旱工作作为重要民生任务，多次专题调度部署，坚持“先生活、后生产”原则，优先保障村民基本生活用水需求。针对村民反映的水质问题，镇党委迅速响应、靶向解决，切实维护村民用水权益；同时，充分发挥镇自来水厂的关键作用，组织工作人员紧急抢修因修路及生产建设受损的水管，保障供水基础设施稳定运行；依托日常蓄水、治水成果，在关键时期从螺山水库引水补充水源，筑牢居民生活用水防线，确保村民日常生活用水无忧。



专家“会诊”救古树，百年圆柏重焕生机。

多方联动为古树“精准诊断”

瑞昌讯(柯沙沙文/摄)近日，瑞昌市大德山公益林场护林员在日常巡护中发现，高源村内港组一棵百年圆柏古树出现生长异常，树干腐烂、枝叶枯萎，疑似受到病虫害侵袭。护林员立即拍照并上报林场。

接到护林员报告后，大德山公益林场迅速响应，并将情况上报至上级部门。近日，林场特邀瑞昌市林业部门工作人员及省级专家赶赴现场，共同为古树“会诊”。

专家团队仔细勘察古树树干、叶片、树皮等状况，通过取样分析，全面排查病虫害情况，并结合古树实际生长环境，制定了科学、精准的防治方案。参与“会诊”的专家一致认为：该圆柏古树年代久远、生态系统脆弱，防治工作须兼顾效果与安全，既要有效控制病虫害，也要尽可能减少对古树的影响。

现场，村民陈大爷看到专家们认真“会诊”，欣慰地表示：“这棵树是我们村的宝贝，有 100 多年树龄了。感谢你们用心救治，让子孙后代还能看到这样的‘活文物’。”

据了解，大德山公益林场共发现古树名木 36 株，其中树龄 100 年以上的古树名木中，一级保护古树 7 株，包括黄连木 1 株、槐树 2 株、石楠 2 株、圆柏和麻栎各 1 株。近年来，大德山公益林场积极联合相关部门，加强对辖区古树名木的保护；对古树名木进行调查鉴定、定级编号、登记造册、建立档案，统一入库挂牌，做到有据可查；设置明显保护标识，划定保护范围，制定保护措施，明确保护责任人；实行智能化管理，通过手机扫描挂在古树牌上的二维码，即可获取古树形态特征、生长环境、分布地点等信息；同时，林业部门组织专业技术人员深入研究古树名木的保护与复壮技术，针对古树名木的不同状况制定相应的复壮技术方案，确保每一株古树名木的施肥、修剪、治虫等管护措施精准有效，切实守护大自然的瑰宝。

林场分管林业的负责人表示，将在林业部门和专家的指导下，为该棵百年圆柏古树建立健康档案，并对其生长态势、病虫害情况及生存环境进行常态化监测；同时，进一步强化全域古树名木巡查与管护责任，做到及时发现、及时报告、及时救治，努力为古树创造良好的生长环境。

岷山林场精心管护 千年“夫妻银杏”

刘珊

在柴桑区岷山林场，深藏两棵鲜为人知的千年银杏树，它们“一雄一雌”，分别屹立于傅公山与徐家山之巅，被当地人称为“夫妻树”。

近日，笔者随林场工作人员前往深山探访古树。雄树挺拔，树干有 25 米之高，四五人合抱之粗；雌树枝叶舒展，与雄树遥相呼应。据专家考证，这两棵古银杏栽种于北宋年间，至今已近千年。它们历经风雨，至今仍枝繁叶茂，生机盎然。

据了解，得益于林场工作人员的常年精心管护，两棵古树生机盎然。每逢深秋，银杏叶翩然飘落，如金雨倾泻，又似万千金扇漫天飞舞，景象极为震撼。它们不仅是珍贵的自然遗存，更是千年爱情的化身，默默演绎着“执子之手，与子偕老”的浪漫誓言。

如今，这两棵千年银杏已成为岷山林场闪亮的生态与文化名片，吸引四方游人前来触摸历史的脉动，感悟永恒的浪漫。

码头镇

“零距离”宣传党的民族政策

瑞昌讯(黄宗保)日前，瑞昌市码头镇开展以“中华民族团结一家亲，政策宣传入人心”为主题的党的民族政策宣传活动，进一步铸牢中华民族共同体意识，营造民族团结良好氛围。

活动中，工作人员走进辖区少数民族羊肉串烧烤店，开展“一对一”政策宣传服务，详细了解商户生产经营和生活状况，面对面讲解党的民族政策，有效提

升政策知晓率和覆盖面。政策“送上门”，服务“零距离”。此次宣传就像一座桥梁，既把党的关怀传递给少数民族同胞，也收获了他们的信任与笑容，让民族团结的基石更加稳固。

该镇将持续开展形式多样的民族团结进步创建活动，让民族团结之花在基层常开长盛。

南义镇

监督“触角”延伸至村卫生室

瑞昌讯(郭承昊)今年以来，瑞昌市南义镇纪委聚焦医疗卫生等重点民生领域，联合镇卫生院、市分局持续开展监督检查，切实保障群众健康权益。

检查组深入各村(居)卫生室，通过抽查药品、调阅病历、走访医患等方式，全面检查医疗服务质量、设施配备与药品供应情况。针对发现的问题，现场反馈指导，督促立行立改。在此基础上，检查组坚持

以问题为导向，召开专题座谈会，从“人、事、制”三方面深入剖析根源，排查制度漏洞，研讨防范措施。最终，推动出台《村卫生室药品与医疗器械管理制度》等多项制度，并在此基础上整合编印了《村卫生室管理手册》，从根本上规范村级医疗行为。

该镇纪委将持续强化监督职能，协同相关职能部门共同营造风清气正、安全可靠的医疗环境，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

南阳乡

“四盯”并举 护航发展

瑞昌讯(周鑫)今年以来，瑞昌市南阳乡纪委紧盯乡村振兴中的项目审批、资金使用、干部作风等重点环节，开展嵌入式、下沉式监督，严肃查处敷衍塞责、吃拿卡要等行为，以有力监督为乡村振兴保驾护航。

乡纪委重点围绕“四个紧盯”开展监督：紧盯项目资产后续管理、紧盯村级集体经济运营管理、紧盯各类补助资金规范使用、紧盯监测户帮扶政策落实。通过深入一线倾听民

声、化解民忧，推动各项政策落地见效。

在日常监督中，乡纪委综合运用明察暗访、专项检查、约谈提醒、问题督办等方式，持续压实主体责任，严明纪律规矩，确保乡村振兴各项工作在基层落实落细。对监督中发现的履职不到位、整改不力、进度滞后、弄虚作假等问题，坚决查处、通报曝光，以严实作风清除障碍、保驾护航，助力乡村振兴顺利推进。

桂林街道

推动乡村振兴政策落地见效

瑞昌讯(陈鑫鑫)近日，瑞昌市桂林街道纪工委联合街道经济发展办公室成立督查组，深入辖区 12 个村开展乡村振兴政策落实专项督查，全力推动各项举措落地见效。

督查组聚焦政策落实精准度，采取查阅台账、电话回访等方式，重点检查防返贫监测、产业就业帮扶等关键环节，并随机抽问村“两委”工作人员对相关政策的掌握情况；同时，关注困难群体，入户走

访低保户、五保户家庭，实地核实基本生活保障政策的落实情况。

此次督查坚持“督帮一体”原则，现场反馈问题并指导整改。针对发现的问题，督查组形成整改清单，要求相关村及责任人限期落实。街道纪工委将持续跟踪整改进展，形成监督闭环，确保乡村振兴政策精准落地、取得实效，为街道农业农村工作高质量发展提供坚实保障。

黄金乡

为新入职人员送廉政提醒

瑞昌讯(魏寒铃)近日，瑞昌市黄金乡纪委聚焦新入职人员，在蚂蚁河探寻新水源并挖掘蓄水池，投入资金掘建抗旱深井，主动创造蓄水、取水条件，为干旱农田提供稳定水源支撑，最大限度减少水稻种植损失。

“一”谈话，明确提出四项要求：将纪律学习融入日常，不仅要熟悉《中国共产党纪律处分条例》内容，更要明确基层工作中的纪律红线；始终把群众需求放在首位，办理民生事务时多换位思考，杜绝“冷硬推”现象；从入职伊始就注重小节，坚决抵制“人情礼”“便利门”等诱惑；主动接受同事和群众监督，将监督视为保护自身的“防火墙”。

乡纪委负责人聚焦新入职人员的岗位特点，针对性解读《中国共产党纪律处分条例》相关条款，深入剖析基层“微腐败”，特别是民生服务中优亲厚友等典型问题，系统梳理岗位涉及的审批、接待等廉政风险点，并给出具体规避方法。纪委负责人还开展“一对

一”谈话，明确提出四项要求：将纪律学习融入日常，不仅要熟悉《中国共产党纪律处分条例》内容，更要明确基层工作中的纪律红线；始终把群众需求放在首位，办理民生事务时多换位思考，杜绝“冷硬推”现象；从入职伊始就注重小节，坚决抵制“人情礼”“便利门”等诱惑；主动接受同事和群众监督，将监督视为保护自身的“防火墙”。

新入职人员纷纷表示，将牢记提醒，以廉洁自律姿态尽快适应新岗位。

马当镇

筑牢基层网络安全防线

彭泽讯(张婷)9月16日，彭泽县马当镇新时代文明实践所联合 16 个村级新时代文明实践站，开展 2025 年国家网络安全宣传周活动，切实增强村民网络安全意识和防护技能，营造安全健康的网络环境。

该镇将以此次活动为契机，持续推动网络安全宣传进乡村、进社区、进校园，通过微信群、村广播、网格员入户等方式，构建常态化宣传格局，筑牢基层网络安全防线。

宣讲员围绕常见网络诈骗类型、个人信息保护和手机安全使用等内容，用本地真实案例讲解“假冒客服退款”“虚假投资理财”等骗局的识别与防范方法，现场演示反诈 App