



# 清风热线

主办单位:九江市融媒体中心(九江日报社 九江市广播电视台)

承办单位:FM90.0新闻广播

现场直播

## 市中医医院现场直播

主持人:方圆

9月17日,市中医医院党委书记龚敏勇带队做客《清风热线》,围绕直播主题“聚焦优化医疗服务 持续提升管理效能”回应热点问题,介绍服务举措。

直播主题

### 聚焦优化医疗服务 持续提升管理效能

市中医医院党委书记龚敏勇:今年以来,市中医医院始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚定不移走中西医结合和差异化发展道路,通过实施“强党建保质量、强特色优服务、强作风正行风”三大行动,持续推进医疗服务优化和管理效能提升,医院被评为“全国卫生健康系统先进集体”、绩效国考首次跻身A等级,并成功入选“国家2025年‘美丽医院’优秀实践案例”。具体工作成效主要体现在以下几个方面:

一是全面实施“强党建保质量专项行动”。为推动党建与业务深度融合,全面加强医院内涵和医德医风建设,我院党委创新开展了“党建引领质量安全和提质增效专项

行动”,把党建工作嵌入医院治理,以“党建红”引领“医疗优”。行动中,通过开展十八项核心制度和“四个合理”督导、“三基”理论和实践考核,医疗安全和质量管理责任得到进一步压紧压实。

二是全面实施“强特色优服务专项行动”。作为中医医院,我院坚定不移走中西医结合和差异化发展道路,坚持以中医药综合改革先行区建设为契机,全面实施了“强特色优服务专项行动”。行动中,通过以科研带动做精品专科、以精准医学做优龙头专科、以中西医结合做强特色专科、以中医药特色优势做大弱小学科,成功打造了一批地域覆盖面广、结构布局合理、中医特色明显的国家和省级中医优势专科。同时,

为进一步优化服务流程,打通服务患者“最后一公里”,我院牵头完成了九江市智慧共享中药房建设,可向全市医疗机构提供“审方、调剂、煎煮、配送”等一站式全流程服务,真正让老百姓能够“方便看中医、放心用中药”。

三是全面实施“强作风正行风专项行动”。党风正则院风正,作风正则人心齐。为持续强化医院的作风、行风、院风,医院以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育、违规吃喝专项整治、医德医风有关问题集中整治为契机,全面实施“强作风正行风”专项行动。通过开展“医德医风大查房”、举办“医德医风大讲堂”等活动,医院党风作风院风持续向好向善。

直播互动

热点问题

主持人方圆:一名在中医医院肾科住院的患者咨询,他在住院期间护士给他做了中医护理操作项目,觉得效果特别好,请问出院后在哪里做中医护理操作项目呢?

市中医医院党委书记龚敏勇:感谢您对我院中医非药物疗法的信任,也祝您早日康复。我院南院门诊设有中医护理门诊和中医综合治疗中心,您出院后可以到窗口或自助机上挂中医护理门诊或中医综合治疗中心的门诊号,到门诊二楼的中医护理门诊或中医综合治疗中心就诊,坐诊的都是中医护理专科护士,她们会结合您的体质制定相应的中医护理操作项目;另外,我院通过“互联网+护理服务”提供上门护理、延续性护理服务。涉及输液港维护、PICC维护、灌肠、留置管的护理、面部刮痧、砭砭刮痧、火龙罐、耳穴贴压、雷火灸等18个服务项目,让您在家也能得到专业的护理,提升生活质量。

方圆:一位患者说每次就诊后,需携带大量中药材回家自行煎煮,煎煮过程中不好掌握火候,导致溢出等问题,请问贵院是否有更便捷的煎药解决方案?在煎药过程中,应注意哪些事项,是否有咨询用药指导的渠道?

龚敏勇:我院为更好地服务患者,提升患者就医体验,从今年初起就开展了智慧共享中药房建设,推行中药饮片处方在线审核,统一调剂、煎煮,并且提供中药代煎配送到家服务,一般情况来说,您上午12点开煎的药品在当天晚上就可以配送到家,上午12点后开具的药品第二天中午也可以配送到家,而且城区内(浔阳区、濂溪区、九江经开区、八里湖新区、柴桑区)不收取配送费用。另外,未开封的中药液最好放在冰箱冷藏,服用时,用开水隔袋加

热即可服用。我院在今年5月已上线智慧药学服务平台,由资深药师线上提供“一对一”个性化药学服务及用药指导,您只需关注九江市中医医院公众号,在主页互动里个人中心找到用药指导菜单即可咨询药师。

方圆:一位市民的妈妈是中医医院的住院患者,近期就要出院了,但是家属都在县里,请问可以办理现金结算吗?另外,慢性病患者看病缴费必须要到窗口办理吗?

龚敏勇:医院为了方便住院患者,于2024年7月起全面推行床边结算,入院办理和出院结算均可直接在病区护士站一站式办理,同时,为方便部分没有智能手机的患者,特在一楼门诊大厅保留了现金结算窗口,满足患者及家属结算方式的不同需求。对于慢病患者缴费,我院在公众号、自助机上开通了慢病缴费功能,结算比例与窗口结算比例一样,慢病患者可直接在手机、自助机上缴费。同时,医院在急诊科门口、门诊大厅等人流量较为集中的地点配备了多台自助机,并安排志愿者指引缴费,减轻窗口压力,缩短排队等待时间。

方圆:一位市民表示自己体重、BMI值和血脂率都超标,想问贵院在体重管理或者减肥方面有什么特色方案吗?

龚敏勇:一是建立以中医为特色的肥胖防治中心,针对肥胖患者的体征,成立了以肝胆病科牵头,针灸科、失眠科、内分泌科、亚健康调理等科室专家组成的肥胖防治中心,在南院门诊

三楼治未病中心门诊区域设立了肥胖门诊。实施精准诊疗、分类指导,对普通超重人群开展健康宣教,提供生活方式指导,建立健康档案,对肥胖患者制定个性化治疗方案、定期随访监测,对合并代谢异常患者开展多学科联合诊疗、强化管理,并发现筛查、重点人群干预。二是中医药赋能科学减重,中医药在减重方面具有独特优势,充分发挥毫针、电针、刮痧、温针、热敏灸、耳穴、穴位埋线、隔姜灸疗法等传统中医学技术在现代体重管理中的应用,形成了“中医体质辨识+个性化调理方案”的特色诊疗模式,研制了“消脂减肥丸”等3个适合控制减轻体重的协定处方,为不同体质的肥胖人群制定个性化的中医治疗方案。与此同时,我院将中医药与体重管理深度融合,加强传统药食同源食材与现代营养学研究,编制季节养生食谱,推出系列养生药膳和健脾祛湿茶、降脂减肥茶等8种中医药养生茶,指导居民践行健康生活方式。三是由防到治全覆盖,我院组织专家团队深入社区、学校、机关、企业等开展中医药“五进”、中医文化“夜市”等活动,让群众在家门口就能感受中医药对健康生活的重要作用;积极倡导医医融合的生活方式,减缓患者的肥胖程度,大力开展八段锦、太极拳、五禽戏等“中医养生功法”培训,针对儿童青少年群体的超重、肥胖问题,医院开展“杏林文化进校园、八段锦入课间操”活动,吸引数万名儿童青少年参与。

方圆:一名63岁的退休人员咨询,她最近总是晚上睡不着,睡了一两个小时就醒了,再想入睡就困难,总要挨到五六点天亮了才能再睡一会。吃了几次安眠药,效果也一般,听说贵院用纯中医治疗失眠,请问效果怎么样?



图为市中医医院党委书记龚敏勇(左)、主持人方圆(右)在《清风热线》直播现场。

### 收听收看及互动方式

- 广播直播**  
九江新闻广播FM90.0红调频
- 视频直播**  
“掌上九江”App、“云上九江”App、“听见广播”App
- 音频直播**  
微信公众号“九江新闻广播”、云听客户端、蜻蜓FM
- 联系我们**  
电话:0792-8124433  
0792-8214433  
登录“九江新闻广播”微信公众号留言提问



扫码查看详情

龚敏勇:我们医院设立了失眠专科,主要服务的对象就是饱受“彻夜难眠”“夜醒后无法再入睡”“早上起床后精神萎靡”“长期睡眠不好焦虑”等问题困扰的人群。失眠科专家通过体质辨识,为失眠人群定制一套由其自主研发的“聚能艾塔”立体隔物灸联合中药汤剂的个性化纯中医诊疗方案;聚能艾塔立体隔物灸是以《易经》《道德经》及《黄帝内经》为理论基础,根据患者病因和身体状况在其身体经络穴位上整体“排兵布阵”点穴,进行综合治疗,每次施灸前,专家会根据患者的脉象、舌象和体征,及时调整施灸穴位。每年服务来自南昌、宜春、吉安、湖北、安徽、广东、广西、福建和九江本地失眠患者近5000人次,也接受了来自赣州、吉安、南昌等十余家医疗机构前来进修,得到了患者和同行的一致好评。

方圆:一位湖口县的市民咨询,他因为腰

痛和腿麻,在该县医院做了腰部磁共振,检查出是腰椎间盘突出,想去贵院治疗,听说现在实行了检验检查结果互认,请问二级医院的检查结果在三级医院互认吗?是否还需要重新做检查?

龚敏勇:为了进一步减少重复检查,降低患者的就医负担,市卫生健康委已经通过信息化手段在全市的二级以上公立医疗机构推行了检查检验结果互认,互认项目清单共计检验类79项、影像类456项、病理类4项,项目在持续更新中,互认范围包括全市的所有二级以上公立医疗机构,为了保证检查检验结果的同质化,市级检验质控中心对所有进行互认的二级医院进行了质控检查,通过质控检查才有互认资格。您可以直接来我院就诊,我院接诊医生在系统内可以看到三个月内其他医院的检查检验结果,如果症状和体征与磁共振结果相符,将进行互认,无需再次检查。

## 守护你我向“网”的生活

### ——2025年国家网络安全宣传周观察

新华社记者 丁怡全 王思北 王贤思

9月15日至21日,以“网络安全为人民,网络安全靠人民——以高水平安全守护高质量发展”为主题的2025年国家网络安全宣传周在全国范围内统一开展。

开幕式、网络安全技术高峰论坛主论坛及分论坛智慧激荡,网络安全博览会暨网络安全产品和服务国际推介会以及主题日等活动各具特色,今年网络安全宣传周通过群众通俗易懂、喜闻乐见的方式,宣传网络安全理念,普及网络安全知识,推广网络安全技能,有力推动全社会网络安全意识和防护技能提升。

#### “黑科技”打造安全“金钟罩”

AI鉴伪、智能反诈……今年的网络安全博览会暨网络安全产品和服务国际推介会上,一款款网络安全“黑科技”竞相亮相,为观众呈现了一场精彩纷呈的网络安全科技盛宴。

在中国移动展台,“中移羲和卫士”反诈服务吸引了观众的关注——当模拟诈骗电话接入时,被守护号码的手机屏幕瞬间弹出提醒提醒,守护人手机同步收到霸屏提醒。

“可以远程帮家人插播AI语音预警,挂断可疑来电,还能启动临时停机功能,防止被诈骗分子继续轰炸。”云南移动工作人员介绍,通过“AI技术预防+反诈保险补偿”,“中移羲和卫士”已为全国超过2400万用户保驾护航。

“科技进步日新月异,网络安全风险也在不断演变。”博览会现场,体验了“AI换脸”、声音克隆及数字人生生成技术的昆明市市民李皓说,通过

体验活动学到了很多网络安全知识,也感到这些前沿技术为人们的生活筑起了一道“数字防线”。

#### 新成果共筑安全治理基石

从赋能千行百业,到与千行百业共进,人工智能正以前所未有的力量塑造着人类的现在与未来。如何推动人工智能安全、可信、普惠发展,成为人工智能安全治理的重要命题。

2024年9月,《人工智能安全治理框架》1.0版发布。面对技术迭代所催生的新挑战与新机遇,由国家互联网应急中心牵头组织人工智能专业机构、科研院所、行业企业联合制定的《人工智能安全治理框架》2.0版在今年网络安全技术高峰论坛主论坛上正式发布,结合人工智能技术发展和应用实践,持续跟踪风险变化,完善优化风险分类,探索探索风险分级,动态调整更新防范治理措施。

在国家工业信息安全发展研究中心总工程师张格看来,人工智能安全治理是一项系统工程,需要各方协同努力,构建“多元协同、责任共担”的安全生态。

#### 全社会共同守护网络家园安全

“现在,电信诈骗已经发展出上百种诈骗套路,

给群众造成巨大损失。电信诈骗能得逞,是利用了人们对网络、金融、法律等方面的盲区,补齐这方面的知识短板,提前了解诈骗套路,可以有效预防被骗。”在网安周校园日活动上,昆明市公安局呈贡分局网安大队队长郑坤提醒现场师生。

“现在才发现,稍有不慎就可能落入陷阱。这样的网络安全宣传教育活动能够提升我们对网络诈骗的识别与防范能力。”云南大学研究生袁辰说,她会把学到的知识分享给身边的同学和家人,让更多人提高警惕。

生动的案例剖析、易懂的科普视频、有趣的知识问答……今年网络安全宣传周期间,全国各地开展丰富多彩的活动,通过线下互动与线上传播相结合的方式,构建起贴近日常生活的网络安全宣传场景。

在宁夏盐池,风趣幽默的“普法脱口秀”让观众在欢笑中增强网络安全意识;在河北廊坊,工作人员走进企业,结合典型案例讲解企业的常见安全风险及防范处置措施;在北京,网络安全大赛、中小学生学习竞赛等特色宣传活动开展,全面营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围……

此外,针对百姓关注的热点问题,有关部门还围绕法治、金融、电信等重点领域,开展了一系列形式新颖、内容丰富的主题宣传活动,不断推动网络安全宣传接地气、聚人气,让“网络安全为人民,网络安全靠人民”的理念深入人心。

(新华社北京9月21日电)



▲新疆尉犁县境内的塔里木河南岸罗布麻种植区(左)和固沙草方格(右)。(新华社记者 陈翔摄)

▼在新疆尉犁一家服装公司的罗布麻纤维脱胶车间,工人吊送原材料。(新华社发 汪志鹏摄)

新疆巴音郭楞蒙古自治州尉犁县位于塔克拉玛干沙漠边缘,当地通过发展罗布麻产业,“管寸草不生的沙漠变沃土”,实现人进沙退、增收致富,探索出一条生态保护与经济发展协同并进的新路。当地规划罗布麻治沙技术区,采用种植罗布麻生物固沙和铺设草方格工程治沙的模式,减缓沙漠流动速度,阻隔沙漠对绿洲的侵袭。同时,当地建设罗布麻产业园,推动罗布麻在纺织、保健品等产业应用,带动当地1000余人就业增收。



罗布麻让沙漠“披绿生金”